

民國 113 年度人身保險業務員登錄概況與分析

(摘錄民國 113 年度人身保險業務員測驗登錄管理統計年報第四章)

第一節 業務員登錄概況

人身保險業務員登錄於民國 82 年 4 月開始辦理，截至民國 113 年底登錄總人數為 375,448 人，比 112 年底之 375,864 人減少 416 人，年增率 -0.11%。其中，壽險公司（壽險業）業務員登錄人數計 205,453 人，較 112 年底 208,534 人減少 3,081 人，年增率 -1.48%；保險代理人及經紀人公司登錄人數計 169,995 人，比 112 年底 167,330 人增加 2,665 人，年增率 1.59%；壽險業登錄人數占總人數 54.72%，保險代理人及經紀人公司登錄人數占 45.28%。

截至 113 年度經政府核准成立並正式營業之壽險公司為 21 家，各公司登錄業務員人數詳見第七章人身保險業務員登錄相關統計表報；本年度辦理業務員登錄之保險代理人公司有 267 家，與 112 年度 266 增加 1 家或 0.38%；保險經紀人公司有 532 家，較 112 年度 538 家，減少 6 家或 1.12%。代理人公司登錄業務員人數 78,185 人，較 112 年度增加 185 人或 0.24%，平均每家登錄人數約 293 人，與 112 年度減少 0 人；保險經紀人公司登錄業務員人數 91,810 人，較 112 年度 89,330 人增加 2,480 人或 2.78%，平均每家登錄人數約 173 人，較 112 年度增加 7 人。辦理業務員登錄之保險代理人及經紀人公司，各該公司登錄業務員人數詳見第八章表 150。年度內壽險業與保險代理人及經紀人公司在各月月底登錄之人數及其成長概況見表 4.1。觀察該表，壽險業登錄概況除 3、6、9、10、12 月份登錄人數為正成長，其餘月份登錄人數呈負成長，保險代理人及經紀人公司概況除 2、4、12 月份為負成長，其餘月份呈正成長。

表4.1 113年度人身保險業務員月份別登錄概況

月 別 (月底)	壽 險 業			代理人及經紀人公司			合 計		
	人 數 (人)	成長率 %	指 數 期初=100	人 數 (人)	成長率 %	指 數 期初=100	人 數 (人)	成長率 %	指 數 期初=100
期 初	208,532	—	100.00	167,330	—	100.00	375,862	—	100.00
1 月	207,002	-0.73	99.27	167,718	0.23	100.23	374,720	-0.30	99.70
2 月	205,993	-0.49	99.51	167,560	-0.09	100.14	373,553	-0.31	99.39
3 月	206,179	0.09	98.87	167,617	0.03	100.17	373,796	0.07	99.45
4 月	205,523	-0.32	98.56	167,487	-0.08	100.09	373,010	-0.21	99.24
5 月	204,986	-0.26	98.30	168,042	0.33	100.43	373,028	0.00	99.25
6 月	205,841	0.42	98.71	168,374	0.20	100.62	374,215	0.32	99.56
7 月	204,311	-0.74	97.98	168,420	0.03	100.65	372,731	-0.40	99.17
8 月	204,212	-0.05	97.93	168,703	0.17	100.82	372,915	0.05	99.22
9 月	205,284	0.52	98.44	169,240	0.32	101.14	374,524	0.43	99.64
10 月	205,479	0.09	98.54	169,754	0.30	101.45	375,233	0.19	99.83
11 月	205,235	-0.12	98.42	170,285	0.31	101.77	375,520	0.08	99.91
12 月	205,453	0.11	98.52	169,995	-0.17	101.59	375,448	-0.02	99.89

註：期初指 112 年 12 月底。

註：本統計所載資料如有更新數字均予修正，凡與前年度內容不同者，應以本年度數字為準。

分析登錄業務員之性別概況詳見表 4.2，113 年底男性登錄人數 129,261 人，與 112 年度 129,380 人比較，年增率 -0.09%；女性登錄 246,187 人，與 112 年度 246,482 比較，年增率 -0.12%。113 年底男性占總登錄人數之 34.43%，女性占 65.57%，男女性比例為 1:1.90，即每 3 位登錄業務員中 1 位為男性，2 位為女性。

表4.2 113年度人身保險業務員男女性登錄概況

		人數：人；占率：%					
項 目	單位	壽險業		代理人及經紀人公司		合 計	
		113年	112年	113年	112年	113年	112年
男 性 人		67,240	68,516	62,021	60,864	129,261	129,380
女 性 人		138,213	140,016	107,974	106,466	246,187	246,482
合 計 人		205,453	208,532	169,995	167,330	375,448	375,862
男性占率	%	32.73	32.86	36.48	36.37	34.43	34.42
女性占率	%	67.27	67.14	63.52	63.63	65.57	65.58
增	男 性 %	-1.86	-	1.90	-	-0.09	-
加	女 性 %	-1.29	-	1.42	-	-0.12	-
率	合 計 %	-1.48	-	1.59	-	-0.11	-

觀察 113 年度人身保險業務員之登錄類別，以資格測驗合格者登錄 358,127 人，占登錄總人數 95.39%最多，通過前台北市公會舉辦之業務員專門或一般課程測驗合格者，登錄 16,337 人，占 4.35%次之，其餘為在所屬公司連續服務滿一年以上，業績優良並無不良記錄者登錄 953 人，占 0.25%，代理人或經紀人轉入者僅 31 人占 0.01%，詳見表 4.3。

表4.3 113年度人身保險業務員登錄類別概況

		人數：人；占率：%				
項 目		壽 險 業		代理人及經紀人公司		合 計
		人 數	占 率	人 數	占 率	人 數 占 率
資格測驗合格		190,472	92.71	167,655	98.62	358,127 95.39
代理人或經紀人轉入		15	0.01	16	0.01	31 0.01
專門或一般測驗合格		14,140	6.88	2,197	1.29	16,337 4.35
連續服務滿1年		826	0.40	127	0.07	953 0.25
合 計		205,453	100.00	169,995	100.00	375,448 100.00

113 年度登錄業務員之年齡分佈詳見表 4.6。以整體觀察，男性登錄業務員以年齡 30 至 34 歲組 19,312 人登錄人數最多，其次為 40 至 44 歲組 17,556 人，第三為年齡 35 至 39 歲組 16,935 人，女性登錄業務員以年齡 45 至 49 歲組 34,690 人登錄人數最多，其次為 40 至 44 歲組 34,632 人，第三為年齡 50 至 54 歲組 32,194 人，以上年齡組（男女合計）占總登錄人數 62.85%，18 歲至 24 歲組 15,644 人佔 4.17%、25 歲至 29 歲組 37,038 人佔 9.87%及 55 歲（含）以上年齡組（男女合計）僅 86,818 人，占總登錄人數 37.17%。分析登錄業務員之平均年齡，男性為 41.87 歲，女性 45.23 歲，不分性別 44.08 歲，見下表 4.4。

表4.4 113年度人身保險登錄業務員平均年齡

單位：歲

項 目	男 性	女 性	合 計	男女差距
壽 險 業	40.91	46.08	44.39	5.17
代 理 人 及 經 紀 人	42.91	44.14	43.69	1.23
合 計	41.87	45.23	44.08	3.36

依據保險業務員管理規則，業務員必須經登錄後方得招攬，因此，保險公司內勤人員登錄為業務員者有之；又依據各公司實際運作情形，業務員有專職與非專職之分。茲就壽險業情況，分析 109 年至 113 年 5 年內外勤人員登錄為業務員之占率與年增率如表 4.5，有關登錄業務員專職與非專職占率與年增率概況如表 4.7。

表4.5 壽險業登錄業務員概況分析

人數：人

年 度 (年底)	登 錄 人 數	內勤登錄業務員			外勤登錄業務員		
		人 數	占率%	年增率%	人 數	占率%	年增率%
109 年	227,358	17,347	7.63	-4.86	210,011	92.37	1.36
110 年	222,561	16,678	7.49	-3.86	205,883	92.51	-1.97
111 年	211,149	17,104	8.10	2.55	194,046	91.90	-5.75
112 年	208,534	15,442	7.41	-9.72	193,092	92.59	-0.49
113 年	205,453	15,438	7.51	-0.03	190,015	92.49	-1.59

資料來源：113年度人壽保險業務統計年報

由上表知，113 年底壽險業內勤人員登錄為業務員者計 15,438 人，占壽險業登錄人數 7.51%，與 112 年底比較，人數減少 4 人，年增率 -0.03%；外勤登錄業務員為 190,015 人，占壽險業登錄人數 92.49%，較 112 年底減少 3,077 人或年增率為 -1.59%。

就壽險業外勤登錄業務員進一步分析，詳見表 4.7，113 年底壽險業專職業務員人數為 71,139 人，占外勤登錄業務員的 37.44%，與 112 年底比較，年增率為 -11.90%，非專職業務員 118,876 人，占外勤登錄業務員的 62.56%，與 112 年底比較年增率 5.82%。

表4.6 113年度人身保險業務員年齡別登錄概況

人數：人；占率%

類別	年 齡 別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
壽險業	18-24	5,258	7.82	5,570	4.03	10,828	5.27	5.27
	25-29	9,200	13.68	11,445	8.28	20,645	10.05	15.32
	30-34	10,542	15.68	14,287	10.34	24,829	12.09	27.40
	35-39	9,034	13.44	14,289	10.34	23,323	11.35	38.76
	40-44	8,647	12.86	17,019	12.31	25,666	12.49	51.25
	45-49	6,632	9.86	16,987	12.29	23,619	11.50	62.74
	50-54	5,568	8.28	17,088	12.36	22,656	11.03	73.77
	55-59	5,262	7.83	16,160	11.69	21,422	10.43	84.20
	60-64	3,861	5.74	13,027	9.43	16,888	8.22	92.42
	65+	3,236	4.81	12,341	8.93	15,577	7.58	100.00
合 計		67,240	100.00	138,213	100.00	205,453	100.00	—

類別	年 齡 別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代理人及經紀人	18-24	2,007	3.24	2,809	2.60	4,816	2.83	2.83
	25-29	6,645	10.71	9,748	9.03	16,393	9.64	12.48
	30-34	8,770	14.14	12,120	11.22	20,890	12.29	24.76
	35-39	7,901	12.74	11,601	10.74	19,502	11.47	36.24
	40-44	8,909	14.36	17,613	16.31	26,522	15.60	51.84
	45-49	8,271	13.34	17,703	16.40	25,974	15.28	67.12
	50-54	7,861	12.67	15,106	13.99	22,967	13.51	80.63
	55-59	6,650	10.72	12,122	11.23	18,772	11.04	91.67
	60-64	3,827	6.17	6,886	6.38	10,713	6.30	97.97
	65+	1,180	1.90	2,266	2.10	3,446	2.03	100.00
合 計		62,021	100.00	107,974	100.00	169,995	100.00	—

類別	年 齡 別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
合計	18-24	7,265	5.62	8,379	3.40	15,644	4.17	4.17
	25-29	15,845	12.26	21,193	8.61	37,038	9.87	14.03
	30-34	19,312	14.94	26,407	10.73	45,719	12.18	26.21
	35-39	16,935	13.10	25,890	10.52	42,825	11.41	37.62
	40-44	17,556	13.58	34,632	14.07	52,188	13.90	51.52
	45-49	14,903	11.53	34,690	14.09	49,593	13.21	64.72
	50-54	13,429	10.39	32,194	13.08	45,623	12.15	76.88
	55-59	11,912	9.22	28,282	11.49	40,194	10.71	87.58
	60-64	7,688	5.95	19,913	8.09	27,601	7.35	94.93
	65+	4,416	3.42	14,607	5.93	19,023	5.07	100.00
合 計		129,261	100.00	246,187	100.00	375,448	100.00	—

壽險業登錄業務員專職與非專職人員的比重，詳見表 4.7，專職人員 113 年底占率為 37.44%，較 112 年底減少 4.38 個百分比，非專職人員 113 年底占率為 62.56%，專職與非專職人員的比例為 1:1.67。

表4.7 壽險業登錄業務員概況分析

人數：人

年 度 (年底)	登 錄 人 數	專 職			非 專 職		
		人 數	占率%	年增率%	人 數	占率%	年增率%
109 年	210,011	94,881	45.18	-1.55	115,130	54.82	3.89
110 年	205,883	89,704	43.57	-5.46	116,179	56.43	0.91
111 年	194,046	84,987	43.80	-5.26	109,059	56.20	-6.13
112 年	193,092	80,751	41.82	-4.98	112,341	58.18	3.01
113 年	190,015	71,139	37.44	-11.90	118,876	62.56	5.82

資料來源：113年度人壽保險業務統計年報

就人身保險業務員年齡結構與勞動力人口比較，113 年底臺灣地區每千位勞動力人口有 3.13 人登錄為人身保險業務員。依性別分析，男性為每千位有 1.96 人登錄為人身保險業務員，女性則高達 4.54 人，詳見表 4.8。

表4.8 113年底人身保險登錄業務員與勞動力人口比較

人(口)數：千人；比率：%

年 齡 別	男 性			女 性			合 計		
	勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員	
		人 數	比 率		人 數	比 率		人 數	比 率
15-17	58	0.00	0.00	35	0.00	0.00	93	0.00	0.00
18-24	377	7.27	1.93	351	8.38	2.39	728	15.65	2.15
25-29	693	15.85	2.29	640	21.19	3.31	1,333	37.04	2.78
30-34	768	19.31	2.51	666	26.41	3.97	1,434	45.72	3.19
35-39	763	16.94	2.22	686	25.89	3.77	1,449	42.83	2.96
40-44	904	17.56	1.94	796	34.63	4.35	1,700	52.19	3.07
45-49	872	14.90	1.71	761	34.69	4.56	1,633	49.59	3.04
50-54	749	13.43	1.79	616	32.19	5.23	1,365	45.62	3.34
55-59	653	11.91	1.82	442	28.28	6.40	1,095	40.19	3.67
60-64	465	7.69	1.65	273	19.91	7.29	738	27.60	3.74
65+	284	4.42	1.56	158	14.61	9.25	442	19.03	4.31
合 計	6,586	129.28	1.96	5,424	246.18	4.54	12,010	375.46	3.13

註：合計與分項有差數係四捨五入

勞動力人口：行政院主計處，人力資源統計年報。

113 年底登錄業務員教育程度分佈詳見表 4.9。以業務員登錄總數言，教育程度高中高職及以上程度者占 98.77%，與 112 年底之 98.72%比較提升 0.05 個百分點。分性別觀察，113 年底男性高中高職及以上程度者占 99.51%，女性占 98.40%，兩者相差 1.11 個百分點。

表4.9 113年度人身保險業務員教育程度別登錄概況

人數：人；占率：%

類別	教 程 育 度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
壽險業	研 究 所	5,365	7.98	5,656	4.09	11,021	5.36	5.36
	大 學	33,627	50.01	52,910	38.28	86,537	42.12	47.48
	專 科	9,954	14.80	25,494	18.45	35,448	17.25	64.74
	高 中 職	17,766	26.42	50,502	36.54	68,268	33.23	97.97
	國 中	487	0.72	3,201	2.32	3,688	1.80	99.76
	國 小	32	0.05	303	0.22	335	0.16	99.92
	其 他	9	0.01	147	0.11	156	0.08	100.00
合 計		67,240	100.00	138,213	100.00	205,453	100.00	—

類別	教 程 育 度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代理人及經紀人	研 究 所	8,309	13.40	7,227	6.69	15,536	9.14	9.14
	大 學	37,957	61.20	59,907	55.48	97,864	57.57	66.71
	專 科	9,296	14.99	24,300	22.51	33,596	19.76	86.47
	高 中 職	6,358	10.25	16,248	15.05	22,606	13.30	99.77
	國 中	99	0.16	285	0.26	384	0.23	99.99
	國 小	2	0.00	7	0.01	9	0.01	100.00
	其 它	0	0.00	0	0.00	0	0.00	100.00
合 計		62,021	100.00	107,974	100.00	169,995	100.00	—

類別	教 程 育 度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
合計	研 究 所	13,674	10.58	12,883	5.23	26,557	7.07	7.07
	大 學	71,584	55.38	112,817	45.83	184,401	49.11	56.19
	專 科	19,250	14.89	49,794	20.23	69,044	18.39	74.58
	高 中 職	24,124	18.66	66,750	27.11	90,874	24.20	98.78
	國 中	586	0.45	3,486	1.42	4,072	1.08	99.87
	國 小	34	0.03	310	0.13	344	0.09	99.96
	其 它	9	0.01	147	0.06	156	0.04	100.00
合 計		129,261	100.00	246,187	100.00	375,448	100.00	—

以業務員登錄之戶籍地址為準，統計分析 113 年底登錄業務員地區別密度概況，見表 4.10。臺灣及金門地區每百人口中有 1.61 人登錄為業務員，與 112 年底 1.61 人比較相同；若按男女性別，男性為 1.12 人，女性 2.07 人。就地區別觀察，臺北市密度最高每百人口中登錄業務員數為 7.65 人；其次為嘉義市 1.77 人；高雄市居第三位 1.65 人；台中市為第四位 1.26 人；新竹市為第五位 1.16 人，其他縣市業務員之密度則低於一個百分點。

表4.10 113年底人身保險業務員縣市別密度登錄概況

縣市別	業務員登錄人數		年底人口數		每百名人口業務員數		
	男 性	女 性	男 性	女 性	男 性	女 性	男女合計
臺 北 市	68,753	121,843	1,174,537	1,316,332	5.85	9.26	7.65
基 隆 市	452	1,055	179,315	182,126	0.25	0.58	0.42
新 竹 市	1,721	3,570	225,641	231,601	0.76	1.54	1.16
臺 中 市	12,925	23,249	1,396,597	1,464,004	0.93	1.59	1.26
嘉 義 市	1,461	3,176	125,664	136,513	1.16	2.33	1.77
臺 南 市	5,080	11,939	921,613	937,038	0.55	1.27	0.92
高 雄 市	15,560	29,469	1,337,224	1,394,188	1.16	2.11	1.65
新 北 市	8,457	16,150	1,965,488	2,081,513	0.43	0.78	0.61
宜 蘭 縣	948	2,233	225,131	224,081	0.42	1.00	0.71
桃 園 市	6,186	12,825	1,151,696	1,186,952	0.54	1.08	0.81
新 竹 縣	491	1,269	302,644	291,997	0.16	0.43	0.30
苗 栗 縣	777	2,081	273,824	259,030	0.28	0.80	0.54
彰 化 縣	2,264	5,623	621,327	604,348	0.36	0.93	0.64
南 投 縣	515	1,558	240,207	232,092	0.21	0.67	0.44
雲 林 縣	920	2,295	338,587	319,840	0.27	0.72	0.49
嘉 義 縣	416	1,259	247,718	231,068	0.17	0.54	0.35
屏 東 縣	1,369	3,764	399,227	390,012	0.34	0.97	0.65
臺 東 縣	283	887	107,085	103,134	0.26	0.86	0.56
花 蓮 縣	628	1,660	158,193	157,181	0.40	1.06	0.73
澎 湖 縣	40	242	55,167	52,734	0.07	0.46	0.26
金 門 縣	15	40	71,254	72,347	0.02	0.06	0.04
合 計	129,261	246,187	11,518,139	11,868,131	1.12	2.07	1.61

年底人口數：內政部，人口統計月報。

第二節 業務員異動及懲處分析

113 年度業務員登錄及異動概況見下表 4.11，本年度內辦理登錄（即本期新增）總數計 50,555 人，比上年度減少 6.60%，其中，新登錄（初次辦理登錄）21,434 人，占本期新增總數 42.40%，與上年度 21,948 人比較減少 2.34%。年度內辦理註銷登錄 48,493 人與上年度 50,618 人比較減少 4.20%。

表4.11 113年度人身保險業務員登錄及異動概況

項 目	壽 險 業			代理人及經紀人公司			113 年 合 計		
	113年 (人)	112年 (人)	增減率 (%)	113年 (人)	112年 (人)	增減率 (%)	人 數 (人)	112年 合計	增減率 (%)
期初人數	208,532	211,151	-1.24	167,330	164,137	1.95	375,862	375,288	0.15
本期增加	26,848	28,010	-4.15	23,707	26,120	-9.24	50,555	54,130	-6.6
新登錄	14,265	15,047	-5.20	7,169	6,901	3.88	21,434	21,948	-2.34
再登錄	12,583	12,963	-2.93	16,538	19,219	-13.95	29,121	32,182	-9.51
本期減少	29,927	30,627	-2.29	21,042	22,927	-8.22	50,969	53,554	-4.83
註 銷	28,230	28,703	-1.65	20,263	21,915	-7.54	48,493	50,618	-4.2
停 職	269	271	-0.74	308	303	1.65	577	574	0.52
撤 銷	1,428	1,653	-13.61	471	709	-33.57	1,899	2,362	-19.6
期末人數	205,453	208,534	-1.48	169,995	167,330	1.59	375,448	375,864	-0.11

84 年 7 月 17 日主管機關修正「保險業務員管理規則」刪除第 22 條並自發佈日起施行，業務員於民國 81 年以前通過前台北市公會舉辦之業務員專門課程或一般課程測驗者及於民國 81 年 10 月 15 日前已在所屬公司連續服務滿 1 年以上，業績優良並無不良記錄者，除在該日前已辦理登錄者得辦理再登錄外，新登錄者一律不再予以辦理。

分析 113 年度新進業務人員自報名參加資格測驗，於年度內辦理新登錄，至當年度底是否仍登錄為業務員之情形，見表 4.12。由該表顯示，不分性別每 100 位報名參加資格測驗者，年底登錄數為 24 人，此與 112 年度每 100 位報名參加資格測驗者於年底登錄數增加 1 人。分性別觀察，男性仍維持每 100 位登錄人數為 23 人，女性由每 100 位 24 人增加為每 100 位 25 人。

觀察新登錄業務員的教育程度，詳見下表 4.13，113 年度專科及以上新登錄業務員計 15,233 人，較上年度增加 0.83%，對全部新登錄人員的占率由上年度之 68.83%，增加為 71.07%；同期高中職及以下登錄業務員為 6,201 人，較上年度減少 9.34%，對全部新登錄人員的占率由上年度之 31.16%，減少為 28.93%。

表4.12 人身保險業務員資格測驗與登錄分析

項 目	人 數 (人)			指 數 (報名=100)		
	男 性	女 性	合 計	男 性	女 性	合 計
113 1.報 名	27,290	33,779	61,069	100	100	100
2.到 考	22,398	28,539	50,937	82	84	83
3.測驗合格	9,007	12,576	21,583	33	37	35
年 4.年底登錄	6,323	8,357	14,680	23	25	24
112 1.報 名	29,933	37,381	67,314	100	100	100
2.到 考	24,742	31,498	56,240	83	84	84
3.測驗合格	9,627	13,516	23,143	32	36	34
年 4.年底登錄	6,873	8,919	15,792	23	24	23

表4.13 人身保險新登錄業務員教育程度概況

教 育 程 度	人 數：人；占率：%					
	113 年		112 年		113 年 增 減	
	人數	占率%	人數	占率%	人數	%
研 究 所	1,500	7.00	1,466	6.68	34	2.32
大 學	12,555	58.58	12,362	56.32	193	1.56
專 科	1,178	5.50	1,279	5.83	-101	-7.90
高 中 職	6,201	28.93	6,840	31.16	-639	-9.34
國 中	0	0.00	1	0.00	-1	0.00
國 小	0	0.00	0	0.00	0	0.00
其 他	0	0.00	0	0.00	0	0.00
合 計	21,434	100.00	21,948	100.00	-514	-2.34

113 年度業務員註銷後再登錄人數計 29,109 人次，再登錄業務員比例（再登錄人數／本期新增登錄總數）57.58%，比上年度再登錄人數 32,161 人，減少 3,052 人或 -9.49%，本年度壽險業再登錄業務員佔再登錄之比例為 43.20%，保險代理人及經紀人公司再登錄業務員佔再登錄之比例為 56.80%。

業務員再登錄係指：(1)保險公司曾為其辦理登錄，但領取業務員登錄證前即離職，公司不予發證，而後再辦理登錄者，(2)曾辦理註銷，再辦理登錄者等兩類。依 113 年以前登錄辦理規定，以上兩類人員得隨時經所屬公司再辦理業務員登錄，該再登錄人員可能由原不予發證或註銷之所屬公司再予以辦理登錄，或轉任其他公司由新所屬公司為其辦理登錄。事實上，一位業務員在一個年度內可能辦理多次的註銷與再登錄，因此，業務員之異動統計雖以人數表現，但嚴格而言應為人次。

分析 113 年度再登錄業務員 29,121 人次中，有 12 人次曾因公司不予發證而後再辦理登錄者，另 29,109 人次為年度內曾辦理註銷而後再辦理登錄者。分析該 29,109 人次再登錄情形如下表 4.14，由該表知，本年度內實際辦理再登錄為 27,477 人，其中，26,026 人或 94.72%辦理一次再登錄，1,295 人或 4.71%辦理二次再登錄，133 人辦理三次再登錄，23 人辦理四次以上再登錄。另再登錄於原公司者為 8,919 人次或占 30.64%，再登錄於他公司有 20,190 人次或占 69.36%。

表4.14 113年度註銷後再登錄業務員分析

次 數	人數(人)	占率(%)	人 次	原公司人次	他公司人次
1	26,026	94.72	26,026	7,662	18,364
2	1,295	4.71	2,590	955	1,635
3	133	0.48	399	234	165
4+	23	0.08	94	68	26
合 計	27,477	100.00	29,109	8,919	20,190

註：人次=次數×人數

就業務員登錄電腦檔追蹤，自 82 年 4 月本會開始辦理登錄迄 113 年底，業務員再登錄實際人數為 611,803 人，再登錄次數為十次以上有 3,907 人，九次有 1,546 人，八次有 2,450 人，七次有 3,991 人，六次有 7,398 人，五次者有 14,108 人，四次者有 28,691 人，三次者有 63,664 人，二次者有 143,941 人，一次者有 342,107 人。

本 113 年度人身保險業務員註銷總數 48,493 人（次），比上年度 50,618 人減少 4.20%，業務員註銷率（註一）為 13.80%，其中，壽險業註銷 28,230 人，較上年度 28,703 人減少 1.65%，註銷率為 14.64%；保險代理人及經紀人公司註銷 20,263 人，較上年度 21,915 人減少 7.54%，註銷率為 12.78%。依性別分析，男性註銷 18,987 人，較上年度減少 4.90%，女性 29,506 人，較上年度減少 3.74%；男性註銷率為 15.85%，女性註銷率為 12.74%，男性註銷率較女性多 3.11 個百分點。

註一：業務員註銷率 = $\frac{\text{當期註銷人數}}{1/2(\text{期初登錄人數} + \text{期末登錄人數} - \text{當期註銷人數})}$

113 年度業務員註銷原因見表 4.15。113 年度註銷登錄總人數為 48,493 人，與 112 年度比較，人數減少 2,125 人，年增率 -4.20%；就總數言，終止合約人（次）數為 35,264 人，較上年度之 37,019 人減少 1,755 人或 -4.74%，占總數 72.72%。依性別言，男性註銷原因以終止合約人（次）數為 14,004 人，占男性總數 73.76%，女性註銷原因以終止合約人（次）數為 21,260 人占多數，占女性總數 72.05%；男性其他終止招攬行為 4,830 人占男性總數 25.44%，女性其他終止招攬行為 8,077 人占女性總數 27.37%。

表4.15 113年度人身保險業務員註銷原因分析

性別	註銷原因	人數：人；占（比）率：%					
		113 年		112 年		113 年 增 減	
		人 數	占 率	人 數	占 率	人 數	比 率
	死 亡	148	0.78	115	0.58	33	28.70
男	喪失行為能力	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	終 止 合 約	14,004	73.76	14,771	73.98	-767	-5.19
性	其他終止招攬行為	4,830	25.44	5,077	25.43	-247	-4.87
	管理規則第七條	5	3.14	3	2.29	2	0.00
合 計		18,987	99.97	19,966	99.98	-979	-4.90

性別	註銷原因	人數：人；占（比）率：%					
		113 年		112 年		113 年 增 減	
		人 數	占 率	人 數	占 率	人 數	比 率
	死 亡	159	0.54	131	0.43	28	21.37
女	喪失行為能力	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	終 止 合 約	21,260	72.05	22,248	72.58	-988	-4.44
性	其他終止招攬行為	8,077	27.37	8,267	26.97	-190	-2.30
	管理規則第七條	10	3.26	6	2.44	4	0.00
合 計		29,506	99.97	30,652	99.98	-1,146	-3.74

性別	註銷原因	人數：人；占（比）率：%					
		113 年		112 年		113 年 增 減	
		人 數	占 率	人 數	占 率	人 數	比 率
	死 亡	307	0.63	246	0.49	61	24.80
合	喪失行為能力	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	終 止 合 約	35,264	72.72	37,019	73.13	-1,755	-4.74
計	其他終止招攬行為	12,907	26.62	13,344	26.36	-437	-3.27
	管理規則第七條	15	0.03	9	0.02	6	0.00
合 計		48,493	99.97	50,618	99.98	-2,125	-4.20

依據業務員管理規則，業務員違反管理規則第 19 條第一項各款規定，所屬公司應予以處分：3 個月以上 1 年以下停止招攬行為（停職）；違反管理規則第 11 條之 1、第 13 條、第 19 條第三項（最近 5 年內受停止招攬行為處分期間累計達 2 年者）規定時，所屬公司應予以撤銷登錄。113 年度人身保險業務員受處分總數計 2,476 人，其中 577 人受停職處分，有 1,899 人受撤銷處分。與 112 年度受處分總人數 2,936 人，574 人受停職處分，2,362 人受撤銷處分，比較受處分總數減少 460 人或 -15.67%，停職處分人數增加 3 人，撤銷人數減少 463 人。

就 113 年度撤銷處分情形進一步分析：壽險業撤銷人數 1,428 人，經、代業撤銷人數 471 人，本年度撤銷人數較上年度 2,362 人減少 463 人或年增率 -19.60%。計算 113 年度業務員撤銷率（註二）總計為 0.51%。113 年度受停止招攬處分業務員依管理規則之條次分析，因第 19 條第一項所屬公司予以停止招攬登錄者 577 人、因第 19 條第三項所屬公司予以撤銷登錄者 12 人，1,887 人為所屬公司依第 13 條辦理撤銷者。就受第 19 條第一項停止招攬處分者之原因分類，見下表 4.16。（註二為撤銷率計算）

表4.16 人身保險業務員因第19條第一項受停止招攬處分原因分析

單位：人

款次	內 容 摘 要	113	112
01	不實說明或不為說明	31	28
02	唆使保戶不實之告知	10	15
03	妨害保戶告知	11	13
04	錯價、放佣	6	9
05	誇大不實之宣導廣告或不當方法招攬	56	93
06	未經所屬公司同意而招聘人員	11	0
07	代保戶簽章或未經當事人同意填寫有關保險契約文件	32	30
08	以不當之方法或不實之說明唆使保戶終止有效契約	0	1
09	挪用或侵占所收保險費	24	19
10	以登錄證供他人使用或使用他人登錄證	44	35
11	招攬或推介未經主管機關核准之保險業務或其他金融商品	4	3
12	為未經主管機關核准經營保險業務之法人或個人招攬保險	0	0
13	以誇大不實之方式就不同保險契約內容，或與銀行存款及其他金融商品作不當之比較	9	3
14	散播不實言論或文宣，擾亂金融秩序	1	1
15	挪用款項或代要保人保管保險單及印鑑	1	3
16	違反第九條、第十一條第二項、第十四條第一項、第十五條第四項、第五項或第十六條規定	213	182
17	其他利用其業務員身分從事業務上不當行為	124	139
合計		577	574

註二：業務員撤銷率 = $\frac{\text{當期撤銷人數}}{1/2 (\text{期初登錄人數} + \text{期末登錄人數} - \text{當期撤銷人數})}$

第三節 投資型保險商品業務員登錄概況

投資型保險商品業務員登錄於民國 90 年 9 月開始辦理，截至民國 113 年底投資型保險商品登錄人數為 213,734 人，比 112 年底之 210,447 人增加 3,287 人，年增率 1.56%。其中，壽險公司（壽險業）業務員登錄人數計 117,335 人，較 112 年底 117,115 人增加 220 人，年增率 0.19%；保險代理人及經紀人公司登錄人數計 96,399 人，比 112 年底 93,332 增加 3,067 人，年增率 3.29%；壽險業登錄人數占總人數 54.90%，保險代理人及經紀人公司登錄人數占 45.10%。年度內壽險業與保險代理人及經紀人公司在各月月底登錄之人數及其成長概況見表 4.17，觀察該表，壽險業成長概況 1、2、4、5、7 月份為負成長外，其他為正成長，保險代理人及經紀人成長概況年度內每月皆為正成長。

表4.17 113年度投資型保險商品業務員月份別成長概況

月 別 (月底)	壽 險 業			代理人及經紀人公司			合 計		
	人 數 (人)	成長率 %	指 數 期初=100	人 數 (人)	成長率 %	指 數 期初=100	人 數 (人)	成長率 %	指 數 期初=100
期 初	117,115	—	100.00	93,332	—	100.00	210,447	—	100.00
1 月	116,354	-0.65	99.35	93,537	0.22	100.22	209,891	-0.26	99.74
2 月	116,147	-0.18	99.17	93,569	0.03	100.25	209,716	-0.08	99.65
3 月	116,427	0.24	99.41	93,766	0.21	100.47	210,193	0.23	99.88
4 月	116,415	-0.01	99.40	93,798	0.03	100.50	210,213	0.01	99.89
5 月	116,362	-0.05	99.36	94,245	0.48	100.98	210,607	0.19	100.08
6 月	116,456	0.08	99.44	94,520	0.29	101.27	210,976	0.18	100.25
7 月	116,310	-0.13	99.31	94,681	0.17	101.45	210,991	0.01	100.26
8 月	116,521	0.18	99.49	95,113	0.46	101.91	211,634	0.30	100.56
9 月	116,655	0.12	99.61	95,396	0.30	102.21	212,051	0.20	100.76
10 月	116,904	0.21	99.82	95,691	0.31	102.53	212,595	0.26	101.02
11 月	117,074	0.15	99.96	96,225	0.56	103.10	213,299	0.33	101.36
12 月	117,335	0.22	100.19	96,399	0.18	103.29	213,734	0.20	101.56

註：期初指 112 年 12 月底

分析投資型保險商品登錄業務員之性別概況詳見表 4.18，113 年底男性登錄人數 72,119 人，與 112 年度 70,710 人比較，年增率 1.99%；女性登錄 141,615 人，與 112 年度 139,737 人比較，年增率 1.34%。男女性比例為 1:1.96，即每 3 位登錄業務員中 1 位為男性，2 位為女性。

表4.18 113年度投資型保險商品業務員男女性登錄概況

人數：人；占率%

項 目	單位	壽 險 業		代理人及經紀人公司		合 計	
		113年	112年	113年	112年	113年	112年
男 性	人	36,623	36,563	35,496	34,147	72,119	70,710
女 性	人	80,712	80,552	60,903	59,185	141,615	139,737
合 計	人	117,335	117,115	96,399	93,332	213,734	210,447
男性占率	%	31.21	31.22	36.82	36.59	33.74	33.60
女性占率	%	68.79	68.78	63.18	63.41	66.26	66.40
增	男 性	%	0.16%	3.95%	-	1.99%	-
加	女 性	%	0.20%	2.90%	-	1.34%	-
率	合 計	%	0.19%	3.29%	-	1.56%	-

113 年度投資型商品登錄業務員年齡分佈詳見表 4.20。以整體觀察，男性登錄業務員以年齡 40 至 44 歲組 10,742 人登錄人數最多，其次為 30 至 34 歲組 9,672 人，第三為年齡 45 至 49 歲組 9,455 人；女性登錄業務員以年齡 45 至 49 歲組 21,383 人登錄人數最多，其次為 50 至 54 歲組 20,765 人，第三為年齡 40 至 44 歲組 20,203 人；以上年齡組即 35 至 54 歲組男女計占總登錄人數 53.06%，18 歲至 34 歲組男女合計 41,507 人占總登錄人數 19.42%，55 歲及以上男女合計僅 58,814 人，占總登錄人數 27.52%。分析投資型商品登錄業務員之平均年齡，男性為 43.88 歲，女性 47.48 歲，不分性別 46.27 歲，見表 4.19。

表4.19 113年度投資型保險商品業務員平均年齡

單位：歲

項 目	男 性	女 性	合 計	男女差距
壽 險 業	43.78	49.10	47.01	-5.32
代理人及經紀人公司	43.99	45.34	44.84	-1.35
合 計	43.88	47.48	46.27	-3.60

就投資型保險商品業務員年齡結構與勞動力人口比較，113 年底臺灣地區每千位勞動力人口有 1.78 人登錄為投資型保險商品業務員。依性別分析，男性為每千位有 1.10 人登錄為投資型保險商品業務員，女性則為 2.61 人，詳見表 4.21（p.84）。

表4.20 113年度投資型保險商品業務員登錄概況－年齡別

人數：人；占（比）率：%

類別	年 齡 別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
壽險業	18-24	1,194	3.26	1,159	1.44	2,353	2.01	2.01
	25-29	3,794	10.36	4,334	5.37	8,128	6.93	8.93
	30-34	5,132	14.01	6,414	7.95	11,546	9.84	18.77
	35-39	4,832	13.19	7,104	8.80	11,936	10.17	28.95
	40-44	5,218	14.25	9,485	11.75	14,703	12.53	41.48
	45-49	4,174	11.40	10,196	12.63	14,370	12.25	53.72
	50-54	3,739	10.21	11,489	14.23	15,228	12.98	66.70
	55-59	3,656	9.98	11,821	14.65	15,477	13.19	79.89
	60-64	2,770	7.56	10,014	12.41	12,784	10.90	90.79
	65+	2,114	5.77	8,696	10.77	10,810	9.21	100.00
合 計		36,623	100.00	80,712	100.00	117,335	100.00	—

類別	年 齡 別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代理人及經紀人	18-24	641	1.81	802	1.32	1,443	1.50	1.50
	25-29	3,211	9.05	4,395	7.22	7,606	7.89	9.39
	30-34	4,540	12.79	5,891	9.67	10,431	10.82	20.21
	35-39	4,228	11.91	5,793	9.51	10,021	10.40	30.60
	40-44	5,524	15.56	10,718	17.60	16,242	16.85	47.45
	45-49	5,281	14.88	11,187	18.37	16,468	17.08	64.53
	50-54	5,169	14.56	9,276	15.23	14,445	14.98	79.52
	55-59	4,125	11.62	7,590	12.46	11,715	12.15	91.67
	60-64	2,274	6.41	4,154	6.82	6,428	6.67	98.34
	65+	503	1.42	1,097	1.80	1,600	1.66	100.00
合 計		35,496	100.00	60,903	100.00	96,399	100.00	—

類別	年 齡 別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
合計	18-24	1,835	2.54	1,961	1.38	3,796	1.78	1.78
	25-29	7,005	9.71	8,729	6.16	15,734	7.36	9.14
	30-34	9,672	13.41	12,305	8.69	21,977	10.28	19.42
	35-39	9,060	12.56	12,897	9.11	21,957	10.27	29.69
	40-44	10,742	14.89	20,203	14.27	30,945	14.48	44.17
	45-49	9,455	13.11	21,383	15.10	30,838	14.43	58.60
	50-54	8,908	12.35	20,765	14.66	29,673	13.88	72.48
	55-59	7,781	10.79	19,411	13.71	27,192	12.72	85.20
	60-64	5,044	6.99	14,168	10.00	19,212	8.99	94.19
	65+	2,617	3.63	9,793	6.92	12,410	5.81	100.00
合 計		72,119	100.00	141,615	100.00	213,734	100.00	—

表4.21 113年底投資型保險商品登錄業務員與勞動力人口比較

人(口)數：千人；比率：%

年 齡 別	男 性			女 性			合 計		
	勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員	
		人 數	比 率		人 數	比 率		人 數	比 率
15-17	58	0.00	0.00	35	0.00	5.60	93	0.00	0.00
18-24	377	1.84	0.49	351	1.96	2.49	728	3.80	0.52
25-29	693	7.01	1.01	640	8.73	1.92	1,333	15.74	1.18
30-34	768	9.67	1.26	666	12.31	1.94	1,434	21.98	1.53
35-39	763	9.06	1.19	686	12.90	2.94	1,449	21.96	1.52
40-44	904	10.74	1.19	796	20.20	2.54	1,700	30.94	1.82
45-49	872	9.46	1.08	761	21.38	2.81	1,633	30.84	1.89
50-54	749	8.91	1.19	616	20.77	3.37	1,365	29.68	2.17
55-59	653	7.78	1.19	442	19.41	4.39	1,095	27.19	2.48
60-64	465	5.04	1.08	273	14.17	5.19	738	19.21	2.60
65+	284	2.62	0.92	158	9.79	6.20	442	12.41	2.81
合 計	6,586	72.13	1.10	5,424	141.62	2.61	12,010	213.75	1.78

註：合計與分項有差數係四捨五入

勞動力人口：行政院主計處，人力資源統計年報。

113 年底投資型商品登錄業務員教育程度分佈詳見表 4.22。以投資型商品業務員登錄總數言，教育程度高中職及以上程度者占 98.81%。依男女性別觀察，113 年底男性登錄業務員以大學登錄人數 40,696 人最多，占男性總數的 56.43%；其次為專科 12,047 人，占男性總數的 16.70%；第三為高中職 10,629 人，占男性總數的 14.74%，男性高中職及以上占 99.58%；女性登錄業務員以大學登錄人數 62,231 人最多，占女性總數的 43.94%；其次為高中職 37,513 人，占女性總數的 26.49%；第三為專科 31,962 人，占女性總數的 22.57%，女性高中職及以上占 98.41%，男女性高中職及以上兩者差距 1.17 百分點。

依投資型商品業務員登錄之戶籍地址為準，總計分析 113 年底登錄業務員地區別密度概況，見表 4.23。臺灣、澎湖及金門地區每百人口中有 0.91 人登錄為投資型保險商品業務員；若按男女性別，男性為 0.63 人，女性 1.19 人。就地區別觀察，台北市密度最高每百人口中登錄業務員為 4.48 人；其次為嘉義市 0.98 人；高雄市居第三位 0.95 人；台中市為第四位 0.75 人；新竹市為第五位 0.64 人；台南市為第六位 0.51 人。

表4.22 113年度投資型保險商品保險業務員教育程度別登錄概況

人數：人；占（比）率：%								
類別	教育程度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
壽險業	研 究 所	3,024	8.26	3,030	3.75	6,054	5.16	5.16
	大 學	18,341	50.08	27,853	34.51	46,194	39.37	44.53
	專 科	6,697	18.29	17,118	21.21	23,815	20.30	64.83
	高 中 職	8,284	22.62	30,566	37.87	38,850	33.11	97.94
	國 中	265	0.72	1,963	2.43	2,228	1.90	99.83
	國 小	8	0.02	92	0.11	100	0.09	99.92
	其 他	4	0.01	90	0.11	94	0.08	100.00
合 計		36,623	100.00	80,712	100.00	117,335	100.00	—

類別	教育程度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代理人及經紀人	研 究 所	5,420	15.27	4,636	7.61	10,056	10.43	10.43
	大 學	22,355	62.98	34,378	56.45	56,733	58.85	69.28
	專 科	5,350	15.07	14,844	24.37	20,194	20.95	90.23
	高 中 職	2,345	6.61	6,947	11.41	9,292	9.64	99.87
	國 中	26	0.07	97	0.16	123	0.13	100.00
	國 小	0	0.00	1	0.00	1	0.00	100.00
	其 他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	100.00
合 計		35,496	100.00	60,903	100.00	96,399	100.00	—

類別	教育程度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
合計	研 究 所	8,444	11.71	7,666	5.41	16,110	7.54	7.54
	大 學	40,696	56.43	62,231	43.94	102,927	48.16	55.69
	專 科	12,047	16.70	31,962	22.57	44,009	20.59	76.28
	高 中 職	10,629	14.74	37,513	26.49	48,142	22.52	98.81
	國 中	291	0.40	2,060	1.45	2,351	1.10	99.91
	國 小	8	0.01	93	0.07	101	0.05	99.96
	其 他	4	0.01	90	0.06	94	0.04	100.00
合 計		72,119	100.00	141,615	100.00	213,734	100.00	—

表4.23 113年度投資型保險商品業務員縣市別密度登錄概況

縣市別	業務員登錄人數		年底人口數		每百名人口業務員數		
	男 性	女 性	男 性	女 性	男 性	女 性	男女合計
臺北市	39,608	71,969	1,174,537	1,316,332	3.37	5.47	4.48
基隆市	223	539	179,315	182,126	0.12	0.30	0.21
新竹市	914	2,000	225,641	231,601	0.41	0.86	0.64
臺中市	7,495	13,899	1,396,597	1,464,004	0.54	0.95	0.75
嘉義市	764	1,811	125,664	136,513	0.61	1.33	0.98
臺南市	2,654	6,757	921,613	937,038	0.29	0.72	0.51
高雄市	8,915	16,972	1,337,224	1,394,188	0.67	1.22	0.95
新北市	4,192	8,406	1,965,488	2,081,513	0.21	0.40	0.31
宜蘭縣	465	1,222	225,131	224,081	0.21	0.55	0.38
桃園市	3,096	6,723	1,151,696	1,186,952	0.27	0.57	0.42
新竹縣	257	722	302,644	291,997	0.08	0.25	0.16
苗栗縣	409	1,155	273,824	259,030	0.15	0.45	0.29
彰化縣	1,114	3,188	621,327	604,348	0.18	0.53	0.35
南投縣	282	953	240,207	232,092	0.12	0.41	0.26
雲林縣	478	1,286	338,587	319,840	0.14	0.40	0.27
嘉義縣	196	668	247,718	231,068	0.08	0.29	0.18
屏東縣	632	2,023	399,227	390,012	0.16	0.52	0.34
臺東縣	116	407	107,085	103,134	0.11	0.39	0.25
花蓮縣	280	773	158,193	157,181	0.18	0.49	0.33
澎湖縣	20	118	55,167	52,734	0.04	0.22	0.13
金門縣	9	24	71,254	72,347	0.01	0.03	0.02
合 計	72,119	141,615	11,518,139	11,868,131	0.63	1.19	0.91

年底人口數：內政部，人口統計年報。

第四節 業務員教育訓練概況

一、一般教育訓練

依據人身保險業務員教育訓練通報暨換證作業規範（以下簡稱換證作業規範），業務員所屬公司除應保存各業務員參加教育訓練及成績檔案備查外，至少應於當年 7 月底及次年元月底前，分別就上、下半年參加教育訓練且成績合格之業務員通報壽險公會。查本會自於 84 年 1 月起函請各保險公司（含保險代理人及經紀人公司），開始通報業務員參加在職教育訓練情形。

每一位業務員教育訓練年度之計算，以業務員初次辦理登錄日期為準，業務員因註銷、停職或撤銷等異動，再辦理登錄（再登錄）間隔期間在 1 年（含）以上者，其教育訓練年度之計算，以再登錄日期為準，業務員如有需要得向各所屬公司查詢其參加各年度之教育訓練成績合格紀錄。依管理規則第 13 條：「業務員不參加教育訓練者所屬公司應撤銷其業務員登錄。參加教育訓練成績不合格，於 1 年內再行補訓成績仍不合格者，亦同。」另依人身保險業務員教育訓練通報暨換證作業規範第 3 條後段規定第 6 年度以後，業務員必須參加所屬公司自行排定之教育訓練課程，不另再通報本會，據此以下分析，僅就各所屬公司通報業務員第 1 年度至第 5 年度之資料為主。

以截至 113 年底，各保險公司登錄業務員之登錄年資（即自業務員初次辦理登錄日起算，若因註銷、停職或撤銷等異動，辦理再登錄間隔 1 年以上者，以再登錄日為準）計算，各保險公司業務員參加教育訓練情形詳見第七章表 122 至表 129。

截至 113 年底人身保險業務員接受教育訓練概況見下表 4.24，本會自 82 年 4 月開始辦理業務員登錄，截至 113 年底業務員登錄年資最長為 31 年 8 個月，由下表知，人身保險業務員完成第 1 年度教育訓練比率為 96.54%，完成第 2 年度比率為 96.67%，完成第 3 年度比率為 97.03%，完成第 4 年度比率為 97.49%，完成第 5 年度比率為 97.22%。相較於 112 年各年度完成比率未有明顯不同。

表4.24 人身保險業務員接受教育訓練概況（截至113年底）

教育年度	壽險業			代理人及經紀人公司			人數：人	
	應接受人數	完 成 人數	完成率 %	應接受人數	完 成 人數	完成率 %	113年合計完成率	112年合計完成率
第 1 年	205,453	197,674	96.21	169,995	164,778	96.93	96.54	95.92
第 2 年	188,880	182,391	96.56	159,956	154,834	96.80	96.67	96.66
第 3 年	176,059	170,174	96.66	151,051	147,219	97.46	97.03	97.16
第 4 年	166,294	161,653	97.21	144,146	140,990	97.81	97.49	96.53
第 5 年	158,387	154,183	97.35	138,501	134,449	97.07	97.22	96.38

註：業務員登錄自82年4月開始，截至113年底業務員登錄年資最長為31年8個月。

二、外部共通法令遵循課程

依「人身保險業務員教育訓練要點」（以下簡稱教育訓練要點），自 109 年元月份起業務員自登錄後每年必須參加外部共通之法令遵循課程（以下簡稱法令遵循課程）。每一位業務員教育訓練年度期別之計算，以業務員初次辦理登錄日期為準，業務員因註銷、停職或撤銷等異動，再辦理登錄（再登錄）間隔期間在 1 年（含）以上者，其教育訓練年度期別之計算，以再登錄日期為準，業務員如有需要得向各所屬公司查詢其參加各年度之教育訓練成績合格紀錄。另依管理規則第 13 條規定，若業務員不參加教育訓練，所屬公司應撤銷其業務員登錄；參加教育訓練成績不合格，於 1 年內再行補訓，成績仍不合格者，亦同。至當年度期別未依教育訓練要點第 2 條及第 4 條規定完成法令遵循課程時數者，所屬公司應撤銷其業務員登錄；法令遵循課程禁止冒名上課及測驗，違反者所屬公司應依管理規則第 13 條第 1 項辦理撤銷登錄。

統計截至 114 年 2 月人身保險業務員應接受 112 年期及 113 年期外部共通法令遵循課程教育訓練應接受人數為 375,448 人，已完成 112 年期壽險業 182,033 人，完成率 88.60%，保險代理人及經紀人公司 155,801 人，完成率 91.65%；已完成 113 年期壽險業為 126,020 人，完成率 61.34%，保險代理人及經紀人公司 96,563 人，完成率 56.80%。（見下表 4.25）

表4.25 人身保險業務員接受外部共通法令遵循課程概況（截至114年2月）

教育訓練 期別	壽險業			代理人及經紀人公司			合 計 完成率	合 計	
	應接受 人 數	完 成 人 數	完成率	應接受 人 數	完 成 人 數	完成率		應接受 人 數	完 成 人 數
112年期	205,453	182,033	88.60	169,995	155,801	91.65	89.98	375,448	337,834
113年期	205,453	126,020	61.34	169,995	96,563	56.80	59.28	375,448	222,583

註：業務員109年起，每年應接收外部共通之法令遵循課程，該教育訓練年度期別計算，以業務員初次辦理登錄日期滿1年暨1年補訓期間為準。

三、匯率風險及外匯相關法規課程

配合 110 年 6 月 3 日修正發布之「人身保險業辦理以外幣收付之非投資型人身保險業務應具備資格條件及注意事項」第八點規定修訂教育訓練要點及換證作業規範，自 110 年 7 月 1 日起具銷售外幣收付非投資型保險商品之壽險業務員每年應參加所屬公司辦理之「匯率風險及外匯相關法規在職教育訓練課程」至少 1 小時，當年度未參加或未通過匯率風險及外匯相關法規課程者，所屬公司應取消其招攬資格，暫停授權

其次一年度招攬外幣收付非投資型保險商品資格。匯率風險及外匯相關法規課程之教育訓練年度計算，以業務員取得人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗並完成變更登錄後，每年度應參加，該課程以日曆年度為準。

截至 113 年 12 月人身保險業務員接受教育訓練概況見下表 4.26，人身保險業務員 113 年匯率風險及外匯相關法規課程教育訓練課程應接受人數為 250,014 人，完成人數為 248,609 人，完成比率為 99.44%。

表4.26 人身保險業務員接受匯率風險及外匯相關法規課程概況

教育年度	壽險業			代理人及經紀人公司			合計 完成率	合計	
	應接受 人數	完 成 人 數	完成率	應接受 人數	完 成 人 數	完成率		應接受 人數	完 成 人 數
111年期	143,232	142,406	99.42	100,832	100,691	99.86	99.60	244,064	243,097
112年期	142,333	141,092	99.13	104,891	104,696	99.81	99.42	247,224	245,788
113年期	142,005	140,776	99.13	108,009	107,833	99.84	99.44	250,014	248,609

註：匯率風險及外匯相關法規課程之教育訓練年度計算，以日曆年度(1/1~12/31)為準。

四、高齡客戶投保權益保障相關課程

配合「保險業招攬及核保理賠辦法」第 6 條規定要求所屬業務員每年參加業務員高齡教育訓練，自 113 年 1 月 1 日至 113 年 12 月 31 日業務員未參加或未通過高齡客戶投保權益保障相關課程者，取消 114 年度招攬 65 歲以上高齡客戶保險商品資格；114 年度及以後年度業務員當年度未參加或未通過高齡客戶投保權益保障相關課程者，所屬公司應取消其次一年度招攬 65 歲以上高齡客戶保險商品資格。

截至 113 年 12 月人身保險業務員接受教育訓練概況見下表 4.27，人身保險業務員 113 年高齡客戶投保權益保障相關課程教育訓練課程應接受人數為 375,448 人，完成人數為 359,983 人，完成比率為 95.88%。

表4.27 人身保險業務員接受高齡客戶投保權益保障相關課程概況

教育年度	壽險業			代理人及經紀人公司			合計 完成率	合計	
	應接受 人數	完 成 人 數	完成率	應接受 人數	完 成 人 數	完成率		應接受 人數	完 成 人 數
113年期	205,453	197,343	96.05	169,995	162,640	95.67	95.88	375,448	359,983

註：高齡客戶投保權益保障課程之教育訓練年度計算，以日曆年度(1/1~12/31)為準。

五、招攬年金保險之教育訓練

保險法於 81 年 2 月 26 日修正公布增列年金保險乙節，之後，主管機關在 84 年 5 月 11 日函示本會研討因應開辦年金保險業務，就保險業務員應否通過特別測驗始得招攬及其基本教育訓練及教育訓練事項研提具體方案。案經研議，建議年金保險開辦後保險業務員尚無須通過特別測驗，惟修正「人身保險業務員教育訓練要點」，將「年金保險」增列入第 1 年度教育訓練課程，經財政部 86 年 1 月 20 日台財保第 862391160 號函洽悉。

86 年 6 月 30 日主管機關訂頒「個人即期年金保險單示範條款」、「個人遞延年金保險單示範條款」及「年金保險費率相關規範」，同日另函本會研討籌辦有關年金保險業務員登錄測驗相關事宜，案再經研議具體措施建議如下：（一）配合主管機關 86.06.30 頒布「個人即期年金保險單示範條款」、「個人遞延年金保險單示範條款」及「年金保險費率相關規範」，即修訂「人身保險業務員資格測驗統一教材」，將上開年金保險示範條款及費率相關規範，全部納入統一教材。（二）人身保險業務員資格測驗試題，增加年金保險試題篇幅為 10%~25%。（三）各所屬公司於業務員接受第 1 年度教育訓練必修課程中「年金保險」課程訓練並測驗合格，報本會備查後，方得授權招攬年金保險；報奉財政部 86 年 9 月 12 日台財保 860540630 號函洽悉。

本會依據上開主管機關函示，經提報資格測驗登錄管理委員會研議，通知自 87 年 1 月份起，凡各人壽保險公司、代理人及經紀人公司所屬業務員，接受各該所屬公司第 1 年教育訓練課程之「年金保險」課程訓練且成績合格者，向本會通報後，方得招攬年金保險。截至 113 年底各人壽保險公司、代理人公司及經紀人公司通報具年金保險招攬資格業務員人數計 355,105 人，占總登錄人數 94.58%；依性別分析：女性為 233,903 人，占 62.30%，男性為 121,202 人，占 32.28%。

第五節 業務員換證作業概況

依據業務員管理規則第 9 條規定，業務員登錄證有效期間為 5 年，另依據人身保險業務員教育訓練通報暨換證作業規範規定業務員應於登錄後 5 年內完成教育訓練課程及時數，並應於期滿前，辦妥換發登錄證手續。配合教育訓練的實施，業務員登錄證有效期間，為業務員初次登錄（新登錄）起算 5 年，業務員於第 1 至第 4 年間若有註銷或停職超過 1 年以上之情形者，登錄證有效期間應自再登錄日重新起算 5 年，另已辦理換證者，第 6 年起業務員登錄證有效期間為業務員換證日期起算 5 年。業務員於期滿前未辦妥換證手續時，不得為保險之招攬。

凡各人壽保險公司業務員於完成 5 年教育訓練課程與時數時，應依管理規則及教育訓練通報暨換證作業規範之規定向本會辦理換證作業；保險代理人公司或保險經紀人公司業務員於完成教育訓練課程與時數時，應依管理規則及教育訓練通報暨換證作業規範之規定，經由所屬公司轉該公司所屬中華民國保險代理人商業同業公會或中華民國保險經紀人商業同業公會彙總向本會辦理。

截至 113 年底人身保險業務員完成 5 年教育訓練並於登錄證有效期滿前應辦理換證業務員人數為 279,946 人，已完成換證之業務員人數為 279,421 人，未完成換證業務員人數為 525 人，已完成換證比率為 99.8%。其中，壽險業應換證業務員人數為 148,852 人，已完成換證之業務員人數為 148,672 人，未完成換證業務員人數為 180 人，已完成換證比率為 99.88%。保險代理人及經紀人公司應換證業務員人數為 131,094 人，已完成換證之業務員為 130,749 人，未完成換證業務員人數為 345 人，已完成換證比率為 99.74%。