

【新聞稿】

響應健康台灣願景 壽險公會攜手台大、北榮等 4 家
醫學中心推動一站式理賠服務







113.11.12

為響應賴總統「健康台灣」願景，中華民國人壽保險商業同業公會（下稱壽險公會）今(12日)宣布，保險理賠醫起通 2.0 服務上線，這項創新的便民服務現已擴展至 22 家醫院 31 個院區涵蓋台灣台北市、新北市、桃園市、新竹縣、台中市、彰化市、彰化縣、南投縣、台南市、高雄市、屏東縣、花蓮縣，讓民眾享有更便捷的保險服務。

響應健康台灣願景，壽險公會攜手 25 家保險公司打造一站式服務

此次醫起通服務升級，積極呼應了賴總統的健康台灣願景。國防部軍醫局及國軍退除役官兵輔導委員會也大力支持，協調多家國軍醫院和榮民醫院參與。壽險公會理事長陳慧遊表示，保險不僅是冷冰冰的契約，當民眾面對病痛和困難時，保險業應該在第一時間提供必要的支持和幫助，讓民眾療養時不用再為繁瑣的保險理賠流程煩惱，真正感受到保險業的關心和溫暖。

保險業使用金融科技達成普惠金融目標

近年來金融科技持續發展，壽險公會順應此趨勢，109 年 7 月陸續與 25 家產壽險公司建置「保險科技運用共享平台」，利用區塊鏈技術實現「單一申請，文件互通」的目標，讓民眾在保險理賠及資料變更上能夠享受到方便快捷的一站式服務。值得一提的是，壽險公會在 2024 智慧城市展中，與產壽險公司及中華電信攜手合作的共享平台，榮獲「智慧城市創新應用獎」，展示了保險科技在智慧城市中的創新應用。

其中理賠聯盟鏈至今已完成超過 150 萬件服務，平均理賠處理天數僅 3 天，理賠總額超過新台幣 750 億元的成果。現在，全國 21 家壽險公司和 4 家產險公司已加入服務行列，保險業積極呼應金管會彭主委的普惠金融政策方針，讓更多保戶受益。

持續擴大保險理賠醫起通服務範圍，提升民眾保險服務體驗

目前，包括臺大醫院、台北榮總、國泰醫院、新光醫院、高雄榮民總醫院、國軍花蓮總醫院、雙和醫院、台北榮民總醫院新竹分院、屏東榮民總醫院、國軍高雄總醫院屏東分院在內的共 22 家醫院

31 院區已加入此一站式服務。尚有包含長庚醫院、亞東醫院、慈濟醫院在內共 12 家醫院已完成簽約目前正在建置系統中，這些醫院的加入，讓保險業的服務更加廣泛和深入，真正體現了提升服務質量的承諾和誠意。

壽險業兼顧永續和獲利持續累積社會信任

今 (12 日) 天特別舉辦了醫起通 2.0 上線儀式，並邀請金管會保險局王麗惠局長、台北市衛生局黃建華局長及國防部軍醫局廖敏策副處長擔任見證人。陳慧遊理事長表示，未來，保險業將繼續努力，在醫起通的基礎上，進一步實現出院即理賠的理賠金抵繳服務，落實保險業企業社會責任，讓民眾在面對醫療支出時提供即時的財務保障，做出最佳的醫療選擇，為保戶提供更全面的健康與財務保障，並持續累積社會信任，讓保險成為構建社會安全網的重要基石。

新聞聯繫人：

壽險公會 資訊應用組 陳乙棋

電話 (02)2561-2144 #680

電郵 yichi@liaroc.org.tw

保險理賠醫起通合作醫院(按加入服務時間排序)：

台北市立聯合醫院 (中興院區、仁愛院區、和平院區、婦幼院區、忠孝院區、陽明院區、松德院區、林森院區、中醫昆明院區)、國泰醫療財團法人國泰綜合醫院 (不含分院)、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院、臺北市立萬芳醫院 - 委託臺北醫學大學辦理、秀傳

醫療社團法人秀傳紀念醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、台南市立醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)、高雄市立岡山醫院(委託秀傳醫療社團法人經營)、竹山秀傳醫療社團法人竹山秀傳醫院、員榮醫療社團法人員榮醫院、三軍總醫院附設民眾診療服務處、振興醫療財團法人振興醫院、宏其醫療社團法人宏其婦幼醫院、臺中榮民總醫院、高雄榮民總醫院、屏東榮民總醫院、國軍花蓮總醫院附設民眾診療服務處、國軍高雄總醫院屏東分院附設民眾診療服務處、臺北榮民總醫院新竹分院、衛生福利部雙和醫院(委託臺北醫學大學興建經營)、國立台灣大學醫學院附設醫院、臺北榮民總醫院

保險理賠醫起通合作保險公司：

臺銀人壽、台灣人壽、保誠人壽、國泰人壽、凱基人壽、南山人壽、新光人壽、三商美邦人壽、遠雄人壽、中華郵政、第一金人壽、合作金庫人壽、富邦人壽、台新人壽、友邦人壽、元大人壽、全球人壽、法國巴黎人壽、富邦產險、和泰產險、國泰產險、泰安產險



1 民眾於櫃檯結帳



2 於櫃檯掃描Qrcode



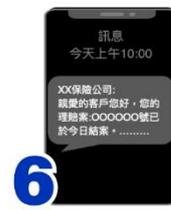
3 連接至各公司會員入口網站



4 註冊會員 非會員 登入會員 有會員
有無會員



5 民眾自主申請理賠醫起通



6 理賠案件結案通知

理賠申請審核結果，依各家保險公司實際作業為準

- ✓ 只要申請過一次就診資料，就可以使用醫起通申請理賠，不用再重複申請多份紙本資料給保險公司。
- ✓ 透過線上傳輸資料，減少需要印製的紙本文件。



LIA-ROC 中華民國人壽保險商業同業公會
The Life Insurance Association of the Republic of China

1. 使用本服務前需先於醫院申請開立診斷證明書。
2. 若採此方式申請，僅提供您選擇之日期區間的所有科別就診資料(診斷證明書、費用證明)給您選擇的保險公司，不含病歷資料。
3. 申請理賠範圍:個人險保單的醫療理賠(含傷害險醫療、癌症險醫療)，不含團體保險、待記名式保單、旅行平安險。
4. 如有相關保險、保單、理賠問題請洽詢您投保之保險公司 客服專線。
5. 若流程申請步驟問題可洽詢壽險公會 客服專線(02)2561-2144 分機675。