

壽險公會-公務機關查詢保戶投保紀錄案件線上繳費系統操作說明

- ◇ **Step1:**進入本會繳費系統 (網址：<https://insurtech.lia-roc.org.tw/crr/index.html>)，輸入聯絡人姓名、電話及信箱，按下寄送驗證碼後，請至您輸入的信箱中，取得驗證碼，並回填至驗證碼欄位。
- ◇ **Step2:**輸入您收到公文函上的公務機關案號(如圖二，27890 或 1124025678，**請擇一號碼填寫**)、公文來源、被查詢人身分證字號(如圖二，被查詢人為 2 人以上者，可按「新增查詢人身分證字號」，即可新增多位被查詢人)。
- ◇ **Step3:**請勾選「本人已閱讀資料同意收集條款並同意條款」，按下「確認送出」。
 - **注意事項 1:**案件皆須待公務機關之公文函到達本會並已建檔完成後，始得提供查詢並繳費。
 - **注意事項 2:**本會已建檔案件，若您輸入的資料無誤，即會進入下一頁，進行後續繳費作業；若輸入資料有誤或系統顯示「查無資料」，請您修改完輸入資料後，**重新取得新的信箱驗證碼，並更新驗證碼欄位，再次「確認送出」。**
 - **注意事項 3:**若資料確認無誤，但系統仍顯示「查無資料」，有可能是本會尚未建立案件，請您於 3~5 個工作天後，再至本繳費系統查詢您的案件並繳費。

<圖一>:案件繳費申請頁面

聯絡人姓名
林先生

聯絡人電話
0933123456

聯絡人信箱
aaaa.lin@gmail.com 寄送驗證碼

驗證碼
902456

公務機關案號
27890

公文來源
臺灣屏東地方法院民事執行處

被查詢人身分證字號1
E123456789

被查詢人身分證字號2
E223456780

新增被查詢人身分證字號

本人已閱讀 [資料同意收集條款](#) 並同意條款

確認送出

<圖二>:公文函

檔 號：
保存年限：
函

臺灣屏東地方法院民事執行處

地址：屏東縣屏東市合作街47號
承辦人：丁股書記官
電話：08-7551655轉2519*
傳真：08-7556773

受文者：中華民國人壽保險商業同業公會

發文日期：中華民國112年05月26日
發文字號：屏院惠民執丁112司執27890字第1124025678號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：ATTACHI

請擇一填寫

主旨：請貴會依「保險業通報作業資訊系統」建置內容，提供債務人 [] 即 []、[] 即 [] 之投保資料，請查照。

說明：

- 一、依強制執行法第19條第2項規定辦理。
- 二、本院112年度司執字第27890號債權人阿薩投資顧問有限公司與債務人 [] 即 []（身分證統一編號：E123456789號）、[] 即 []（身分證統一編號：E223456780號）間清償債務強制執行事件，認有調查之必要。
- 三、本件查詢請逕以貴會通報系統查詢，毋庸轉知各保險公司。
- 四、隨文檢送債權人繳納查詢費收據影本。

正本：中華民國人壽保險商業同業公會
副本：電子公文
交換章

◇ **Step4:**當您進入繳費頁面，可選擇信用卡或 ATM 繳費，無須統編者發票類型選擇一般電子發票(如圖三)，您可直接進行信用卡或 ATM 之繳費；**如須統編請選擇公司發票**(如圖四)，並請填寫公司統一編號、公司名稱及公司地址後，再進行信用卡或 ATM 之繳費。

➤ **注意事項 1:**繳費後，您會先收到已繳費信件，才收到電子發票信件。

<圖三>

投保查詢

選擇繳費方式

信用卡 ATM

發票類型
一般電子發票

一經繳費恕不退還，繳費異常請與壽險公會連絡

copyright © 2023 中華民國人壽保險商業同業公會
使用條款 | 隱私權政策 | 追蹤我們

<圖四>

投保查詢

選擇繳費方式

信用卡 ATM

發票類型
公司發票

統一編號

公司名稱

公司地址

一經繳費恕不退還，繳費異常請與壽險公會連絡

copyright © 2023 中華民國人壽保險商業同業公會
使用條款 | 隱私權政策 | 追蹤我們

◇ 其他注意事項：

本系統僅提供本會建檔及公務機關查詢並繳費使用，**不包含案件結果回覆**，本會將按公務機關來函日期順序處理，並以公文函覆各來文機關，查詢結果請逕洽各公務機關。