

【新聞稿】

**保險業一站式服務再進化：
身分驗證中心理賠應用試辦案啟動**

111.12.23

為提高民眾使用理賠服務的便利性，壽險公會理事長陳慧遊偕同參與試辦案 16 家壽險、產險公司、24 家醫院共同宣布保險業身分驗證中心落地應用，今年 12 月 20 日起民眾在通過線上數位身分驗證後，可以結合電子簽署達成理賠服務無紙化，並且將服務延伸至醫院，降低民眾出院後奔波申請保險理賠的時間及成本。

疫情加速保險無接觸服務普及

壽險公會自 109 年 7 月首波 8 家保險公司參與保全/理賠聯盟鏈試辦案以來，目前已有 20 餘家產壽險公司加入「單一申請、文件互通」的一站式保險服務，不用再為申請資料變更或保險理賠奔波於各家保險公司，迄今已服務超過 90 萬件保全、理賠申請案件，若以一件申請案件可幫民眾節省半小時申辦時間計算，已幫民眾節省超過 45 萬小時，尤其近兩年疫情肆虐，民眾對於無接觸保險服務的需求預期將更為迫切。

為持續回應民眾對於無接觸服務的期待，壽險公會 110 年推出「保險理賠醫起通」服務，將保險理賠作業觸角延伸至醫院，並於今年 6 月推出保險存摺，民眾可即時、隨時、隨地透過手機查詢自己的保險資料，了解自己的投保狀況及評估保障缺口，迄今已有近 30 萬人加入為會員。

保險科技再進化，保險業身分驗證中心串接、理賠一鍵申請

今年 12 月 20 日，壽險公會呼應金管會推動數位身分認證服務，攜手 16 家產壽險公司、中華電信、臺灣網路認證，建置保險業身分驗證中心並獲金管會保險局同意「理賠聯盟鏈 2.0：行動/線上理賠申

請數位身分驗證」試辦案，理賠服務再進化，保戶可透過數位身分驗證、電子簽章，讓保戶使用網路理賠、行動理賠服務全程無紙化，且利用區塊鏈技術安全、便捷特性，讓保戶只需於參與聯盟鏈之任一家保險公司提出理賠申請，並同意由該公司透過「保險區塊鏈聯盟科技運用共享平台」推播通知至其他保戶有投保且參與聯盟鏈之保險公司，即可一併申請理賠以及透過「保險理賠醫起通」服務從醫院取得相關醫療文件，免除保戶需向不同保險公司分別提出理賠申請以及需至醫院臨櫃申請醫療文件之不便。未來公會將偕同業者及合作廠商持續優化現有服務並開發新服務，讓民眾能享受更好的保險服務體驗，以達成後疫情時代無接觸金融服務，落實主管機關普惠金融及聯合國永續發展(SDGs)的目標。

新聞聯繫人：

壽險公會 資訊應用組 陳乙棋

電話 (02)2561-2144 #680

電郵 yichi@liaroc.org.tw

主辦單位：

中華民國人壽保險商業同業公會

合作夥伴：

台灣人壽保險股份有限公司

富邦產物保險股份有限公司

保誠人壽保險股份有限公司

國泰世紀產物保險股份有限公司

國泰人壽保險股份有限公司

中華電信股份有限公司

中國人壽保險股份有限公司

臺灣網路認證股份有限公司

南山人壽保險股份有限公司

新光人壽保險股份有限公司

三商美邦人壽保險股份有限公司

遠雄人壽保險事業股份有限公司

第一金人壽保險股份有限公司

富邦人壽保險股份有限公司

英屬百慕達商友邦人壽保險股份有限公司台灣

分公司

元大人壽保險股份有限公司

全球人壽保險 股份有限公司
法商法國巴黎人壽保險股份有限公司台灣分公
司

【壽險公會新聞】理賠聯盟鏈 2.0-保險業身份驗證中心試辦案啟動記者會紀錄

https://www.youtube.com/watch?v=fc_oJXv4in0

【壽險公會新聞】保險科技進化！理賠聯盟鏈 2.0 啟動記者會

<https://www.youtube.com/watch?v=U2GxVUya6Vc>

【壽險公會新聞】身份驗證中心理賠應用！保險科技再進化(TVBS)

<https://www.youtube.com/watch?v=EMX3j9XKQk>

保險存摺操作手冊

<https://insurtech.lia->

[roc.org.tw/doc/%E4%BF%9D%E9%9A%AA%E5%AD%98%E6%91%BA%E6%93%8D%E4%BD%9C%E8%A%AA%E6%98%8E.pdf](https://insurtech.lia-roc.org.tw/doc/%E4%BF%9D%E9%9A%AA%E5%AD%98%E6%91%BA%E6%93%8D%E4%BD%9C%E8%A%AA%E6%98%8E.pdf)



保險存摺操作手冊