

【新聞稿】

保險存摺再進化：全新優化功能助你輕鬆掌握多樣保險服務

112.06.30

壽險公會自 111 年 6 月上線保險存摺，提供基礎的保單總覽查詢服務。同年 10 月底推出行動應用程式(App)，使用者可綁定生物特徵進行安全快速登入。此外，為提高民眾使用理賠服務的便利性，壽險公會理事長陳慧遊與 16 家壽險、產險公司和 24 家醫院合作，於同年 12 月獲保險局核准試辦「理賠聯盟鏈 2.0」項目，民眾通過保險存摺數位身分驗證，用手機即可完成理賠申請，並延伸至醫院，減少申請理賠的時間和成本。該試辦案已達成預期目標，待主管機關核備後即可正式上線。

壽險公會積極回應民眾需求，保險存摺服務今年再擴大應用

迄今，已有近 45 萬人加入壽險公會保險存摺為會員，為持續回應民眾的期待，壽險公會今年進一步擴大保險存摺服務內容，分兩階段進行服務優化。今年 7 月開始，民眾可於重新設計的保單總覽首頁查看最新訊息以及重要公告，頁面上更有快捷功能區域，可以快速前往自身所需之服務，包含申請投保紀錄、電子保單驗證、查

詢理賠轉送進度等等，也可從首頁直接前往便利入口選單，選擇自身想前往的保險公司網路會員專區。至於我的保單頁面，則新增了篩選功能，能幫助使用者更精確的從多張保單中簡單篩選，找到指定險種、公司的保單。另外，為了感謝支持保險存摺的白金會員，只要在白金會員效期到期的前一個月內進行續約，即可享有 75 折優惠價格，用更低的續約費用享受更多元便利的服務。

保險存摺 白金會員 存摺總覽 公告與通知 保單功能 會員專區 相關資源及設定 登出

快捷功能

申請投保紀錄 查詢申請紀錄 電子保單驗證 查詢理賠轉送進度

保單總覽

保單總數: 2張有效 / 0張失效

人壽保險 0 傷害保險 1 健康保險 1 年金保險 0

查看詳情

公告專區

[重要] 112/06/30系統維護通知
2023-06-27

[一般] 數位身分證超好EASY! 來體驗無紙化理賠
2023-06-27

查看更多

透過便利入口可與22家壽險、14家產險公司合力推動保險存摺，提供民眾即時網路查詢保險資料。

便利入口



今年底保險存摺將開放查看給付項目內容

壽險公會除了持續優化現有服務讓民眾能享受更好的保險服務體驗外，更預計於年底開放「保單給付項目」內容供白金會員查看及閱覽，讓使用者可即時、隨時、隨地透過手機查詢自己的保險資料，了解自己的投保狀況及自身保障內容。

壽險公會持續落實普惠金融目標

壽險公會自 109 年 7 月開展保全/理賠聯盟鏈試辦案，提供一站式保險服務，讓民眾無需在不同保險公司間奔波辦理資料變更或保險理賠。迄今已處理超過百萬件保全和理賠申請案件，節省了超過 50 萬小時的時間。為因應疫後生活型態改變，壽險公會推動數位身分認證服務，試辦「保險理賠醫起通」和「理賠聯盟鏈 2.0：行動/線上理賠申請數位身分驗證」，實現無紙化理賠服務。使用者只需在聯盟鏈中的一家保險公司提出理賠申請，即可享受全程無紙化的理賠流程，同時透過「保險理賠醫起通」服務獲取相關醫療文件，免去了向不同保險公司提出理賠申請和至醫院臨櫃申請的不便。

壽險公會也在主管機關指導下，利用金融科技，推動無接觸金融便民服務、落實主管機關的普惠金融政策及邁向聯合國永續發展目標。

新聞聯繫人：

壽險公會 資訊應用組 陳乙棋

電話 (02)2561-2144 #680

電郵 yichi@liaroc.org.tw