

人身保險業提升保險服務招攬品質計畫

109 年度各項指標實際執行結果

指標 公司	業務員 第 13 個月 定著率(%)	專業 業務員 育成率(%)	電話行銷 專業業務員 育成率(%)	申訴率 (‰)	個人壽險 新契約 平均保額(萬)	業務員參加 資格測驗 及格率(%)	解約率 (%)	短期 質借率 (%)
臺 銀	73.00	0.00	—	0.05	84.70	23.53	1.20	0.00
台 壽	81.61	5.63	—	0.042	116.10	65.90	1.51	0.029
保 誠	12.50	—	1.41	0.00	150.94	88.00	3.81	0.00
國 泰	69.00	20.20	—	0.148	28.58	55.40	1.33	0.039
中 國	79.56	22.15	—	0.0269766	94.00	68.50	1.78	0.0118
南 山	47.30	6.20	—	0.014	102.20	58.96	1.39	0.06
新 光	58.66	39.40	—	0.067	88.30	73.57	0.83	0.03
三商美邦	48.14	6.89	—	0.16	69.20	76.53	1.40	0.04
遠 雄	74.76	3.96	—	0.03376	36.06	73.02	1.97	0.00
宏 泰	61.54	5.30	—	0.18412797	48.90	40.00	1.393	0.00
安 聯	77.07	18.69	—	0.719	219.20	39.10	3.18	1.66
保德信	59.86	7.86	—	0.062	252.00	74.83	0.81	0.00
全 球	74.78	2.83	—	0.0111	86.26	40.30	0.651	0.0397
元 大	53.18	18.10	—	0.01	80.90	41.00	1.52	0.00
中華郵政	—	—	—	0.194	—	—	1.49	—
富 邦	49.10	23.14	—	0.01308	34.82	54.60	0.51	0.02
第一金	22.22	—	7.07	1.55	166.96	—	3.52	0.00
合作金庫	62.50	—	10.00	0.85	280.57	—	4.62	0.03
國際康健	39.70	—	27.30	0.102	137.00	78.00	3.56	0.00
友 邦	26.63	—	66.00	0.0403711	341.00	50.00	2.41	0.00
法國巴黎	—	—	—	0.12	323.00	—	8.01	0.04
安 達	—	—	—	1.29	214.00	—	6.40	0.62

資料來源：依據各公司提報之資料

註：“—”表無相關數值或無須提報

人身保險業提升保險服務招攬品質計畫
109 年度各項指標實際執行結果(續)

	長期壽險契約 繼續率(%)														
	第 13 個月			第 25 個月			第 37 個月			第 49 個月			第 61 個月		
	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入
臺銀	96.01	98.11	98.87	93.44	97.01	98.01	91.90	95.54	97.12	96.55	98.47	98.35	95.00	97.59	97.80
台壽	95.00	95.00	98.00	94.00	95.00	98.00	91.00	92.00	95.00	87.00	87.00	88.00	80.00	76.00	77.00
保誠	93.74	94.47	98.12	86.06	88.15	92.85	82.11	84.50	95.71	79.59	86.29	91.58	69.69	83.36	80.00
國泰	97.71	97.67	98.15	94.91	92.75	95.54	93.58	88.71	89.82	93.14	83.73	80.80	88.67	75.32	77.98
中國	96.72	97.47	98.83	95.18	96.22	97.77	91.28	93.69	95.44	89.64	93.50	93.59	88.00	92.02	92.58
南山	97.00	97.00	98.00	94.00	95.00	97.00	92.00	92.00	95.00	90.00	88.00	90.00	86.00	83.00	85.00
新光	97.70	97.09	98.47	95.55	93.60	95.89	93.94	90.20	93.42	91.55	89.68	89.37	84.83	77.27	77.31
三商美邦	91.72	90.93	95.12	86.39	84.62	91.57	84.79	84.89	90.29	82.86	81.64	88.38	76.75	74.82	79.61
遠雄	94.00	90.40	97.90	90.40	73.50	90.80	87.50	88.20	92.90	85.70	88.20	93.40	82.70	84.90	90.30
宏泰	95.30	93.70	95.30	84.60	78.60	91.90	81.30	77.60	87.90	80.20	81.70	80.80	83.90	86.80	83.20
安聯	81.20	83.60	97.80	71.70	73.80	93.00	63.80	65.10	77.50	61.90	64.10	74.70	59.30	48.10	67.50
保德信	89.90	90.04	96.20	86.25	83.22	86.73	80.33	75.16	82.51	76.77	70.45	75.64	73.85	65.48	68.29
全球	97.99	97.42	98.79	92.14	88.01	95.10	91.33	86.89	92.34	91.67	89.14	92.06	86.50	76.96	83.30
元大	96.30	95.68	97.71	91.98	89.86	94.61	89.63	89.00	94.34	89.23	91.47	97.11	85.64	86.54	90.33
中華郵政	95.00	94.59	95.49	93.81	91.70	92.31	92.62	89.08	90.45	94.61	91.20	92.27	95.04	91.46	92.32
富邦	95.37	95.09	97.55	90.51	89.46	94.57	88.73	88.16	92.61	90.35	90.45	93.45	85.14	81.43	88.58
第一金	90.78	96.60	97.33	87.66	93.94	94.59	84.49	89.47	91.21	76.17	85.46	86.08	76.13	83.51	84.68
合作金庫	96.61	98.34	98.60	89.39	95.58	96.00	84.95	91.54	92.30	85.94	91.27	90.90	85.21	88.05	88.03
國際康健	89.95	94.55	94.55	66.38	56.62	56.62	61.97	55.68	55.68	49.12	41.43	41.43	53.46	47.95	47.95
友邦	85.90	94.20	91.20	86.50	92.30	85.50	84.10	83.80	67.40	79.60	72.60	59.50	68.70	58.50	51.80
法國巴黎	97.30	97.90	98.30	95.00	95.60	95.50	91.10	91.60	91.80	85.30	85.80	86.70	76.40	76.40	79.10
安達	97.00	96.00	95.00	89.00	91.00	88.00	86.00	84.00	81.00	77.00	75.00	72.00	65.00	62.00	67.00

資料來源：依據各公司提報之資料

註：“—”表無相關數值或無須提報