

民國 111 年度人身保險業務員登錄概況與分析

(摘錄民國 111 年度人身保險業務員測驗登錄管理統計年報第四章)

第一節 業務員登錄概況

人身保險業務員登錄於民國 82 年 4 月開始辦理，截至民國 111 年底登錄總人數為 375,287 人，比 110 年底之 387,969 人減少 12,682 人，年增率 -3.27%。其中，壽險公司（壽險業）業務員登錄人數計 211,150 人，較 110 年底 222,561 人減少 11,411 人，年增率 -5.13%；保險代理人及經紀人公司登錄人數計 164,137 人，比 110 年底 165,408 人減少 1,271 人，年增率 -0.77%；壽險業登錄人數占總人數 56.26%，保險代理人及經紀人公司登錄人數占 43.74%。

截至 111 年度經政府核准成立並正式營業之壽險公司為 21 家，各公司登錄業務員人數詳見第七章人身保險業務員登錄相關統計表報；本年度辦理業務員登錄之保險代理人公司有 261 家，與 110 年度 264 減少 3 家或 1.15%；保險經紀人公司有 541 家，較 110 年度 546 家，減少 5 家或 0.92%。代理人公司登錄業務員人數 78,034 人，較 110 年度減少 2,531 人或 -3.14%，平均每家登錄人數約 299 人，與 110 年度減少 6 人；保險經紀人公司登錄業務員人數 86,103 人，較 110 年度增加 1,262 人或 1.49%，平均每家登錄人數約 159 人，較 110 年度增加 4 人。辦理業務員登錄之保險代理人及經紀人公司，各該公司登錄業務員人數詳見第八章表 150。年度內壽險業與保險代理人及經紀人公司在各月月底登錄之人數及其成長概況見表 4.1。觀察該表，壽險業登錄概況除 6、8、9、10、11 月份登錄人數為正成長，其餘月份登錄人數呈負成長，保險代理人及經紀人公司概況除 7、9、10、11 月份為正成長，其餘月份呈負成長。

表 4.1 111 年度人身保險業務員月份別登錄概況

月別 (月底)	壽險業			代理人及經紀人公司			合計		
	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100
期 初	222,561	-	100.00	165,408	-	100.00	387,969	-	100.00
1 月	220,709	-0.83	99.17	165,356	-0.03	99.97	386,065	-0.49	99.51
2 月	219,253	-0.66	99.34	164,264	-0.66	99.31	383,517	-0.66	98.85
3 月	219,233	-0.01	98.50	164,181	-0.05	99.26	383,414	-0.03	98.83
4 月	218,391	-0.38	98.13	163,948	-0.14	99.12	382,339	-0.28	98.55
5 月	216,457	-0.89	97.26	163,729	-0.13	98.98	380,186	-0.56	97.99
6 月	216,489	0.01	97.27	163,684	-0.03	98.96	380,173	0.00	97.99
7 月	210,514	-2.76	94.59	163,748	0.04	99.00	374,262	-1.55	96.47
8 月	210,882	0.17	94.75	163,667	-0.05	98.95	374,549	0.08	96.54
9 月	211,188	0.15	94.89	163,810	0.09	99.03	374,998	0.12	96.66
10 月	211,531	0.16	95.04	164,216	0.25	99.28	375,747	0.20	96.85
11 月	211,708	0.08	95.12	164,607	0.24	99.52	376,315	0.15	97.00
12 月	211,150	-0.26	94.87	164,137	-0.29	99.23	375,287	-0.27	96.73

註：期初指 110 年 12 月底。

註：本統計所載資料如有更新數字均予修正，凡與前年度內容不同者，應以本年度數字為準。

分析登錄業務員之性別概況詳見表 4.2，111 年底男性登錄人數 129,449 人，與 110 年度 134,244 人比較，年增率 -3.57%；女性登錄 245,838 人，與 110 年度 253,723 比較，年增率 -3.11%。111 年底男性占總登錄人數之 34.49%，女性占 65.51%，男女性比例為 1:1.90，即每 3 位登錄業務員中 1 位為男性，2 位為女性。

表4.2 111年度人身保險業務員男女性登錄概況

人數：人；占率：%

項 目	單位	壽險業		代理人及經紀人公司		合 計		
		111年	110年	111年	110年	111年	110年	
男 性	人	69,882	74,357	59,567	59,887	129,449	134,244	
女 性	人	141,268	148,204	104,570	105,519	245,838	253,723	
合 計	人	211,150	222,561	164,137	165,406	375,287	387,967	
男性占率	%	33.10	33.41	36.29	36.21	34.49	34.60	
女性占率	%	66.90	66.59	63.71	63.79	65.51	65.40	
增	男 性	%	-6.02	-	-0.53	-	-3.57	-
加	女 性	%	-4.68	-	-0.90	-	-3.11	-
率	合 計	%	-5.13	-	-0.77	-	-3.27	-

觀察 111 年度人身保險業務員之登錄類別，以資格測驗合格者登錄 356,423 人，占登錄總人數 94.97%最多，通過前台北市公會舉辦之業務員專門或一般課程測驗合格者，登錄 17,790 人，占 4.74%次之，其餘為在所屬公司連續服務滿一年以上，業績優良並無不良記錄者登錄 1,043 人，占 0.28%，代理人或經紀人轉入者僅 16 人占 0.01%，詳見表 4.3。

表4.3 111年度人身保險業務員登錄類別概況

人數：人；占率：%

項 目	壽 險 業		代理人及經紀人公司		合 計	
	人 數	占 率	人 數	占 率	人 數	占 率
資格測驗合格	194,802	92.26	161,621	98.47	356,423	94.97
代理人或經紀人轉入	15	0.01	16	0.01	31	0.01
專門或一般測驗合格	15,432	7.31	2,358	1.44	17,790	4.74
連續服務滿1年	901	0.43	142	0.09	1,043	0.28
合 計	211,150	100.00	164,137	100.00	375,287	100.00

111 年度登錄業務員之年齡分佈詳見表 4.6。以整體觀察，男性登錄業務員以年齡 30 至 34 歲組 19,465 人登錄人數最多，其次為 25 至 29 歲組 18,067 人，第三為年齡 40 至 44 歲組 17,659 人，女性登錄業務員以年齡 40 至 44 歲組 36,558 人登錄人數最多，其次為 45 至 49 歲組 34,153 人，第三為年齡 50 至 54 歲組 33,390 人，以上年齡組（男女合計）占總登錄人數 63.04%，20 歲至 24 歲組 16,043 人佔 4.27%、35 歲至 39 歲組 44,973 人佔 11.98%及 55 歲（含）以上年齡組（男女合計）僅 77,668 人，占總登錄人數 20.70%。分析登錄業務員之平均年齡，男性為 41.31 歲，女性 44.52 歲，不分性別 43.41 歲，見下表 4.4。

表4.4 111年度人身保險登錄業務員平均年齡

單位：歲

項 目	男 性	女 性	合 計	男女差距
壽 險 業	40.03	45.03	43.38	-5.00
代 理 人 及 經 紀 人	42.82	43.82	43.46	-1.00
合 計	41.31	44.52	43.41	-3.21

依據保險業務員管理規則，業務員必須經登錄後方得招攬，因此，保險公司內勤人員登錄為業務員者有之；又依據各公司實際運作情形，業務員有專職與非專職之分。茲就壽險業情況，分析 107 年至 111 年 5 年內外勤人員登錄為業務員之占率與年增率如表 4.5，有關登錄業務員專職與非專職占率與年增率概況如表 4.7。

表4.5 壽險業登錄業務員概況分析

人數：人

年 度 (年底)	登 錄 人 數	內勤登錄業務員			外勤登錄業務員		
		人 數	占率%	年增率%	人 數	占率%	年增率%
107 年	220,406	18,362	8.33	-1.30	202,044	91.67	1.13
108 年	225,433	18,234	8.09	-0.70	207,199	91.91	2.55
109 年	227,358	17,347	7.63	-4.86	210,011	92.37	1.36
110 年	222,561	16,678	7.49	-3.86	205,883	92.51	-1.97
111 年	211,149	17,104	8.10	2.55	194,046	91.90	-5.75

資料來源：111年度人壽保險業務統計年報

由上表知，111 年底壽險業內勤人員登錄為業務員者計 17,104 人，占壽險業登錄人數 8.10%，與 110 年底比較，人數增加 426 人，年增率 2.55%；外勤登錄業務員為 194,046 人，占壽險業登錄人數 91.90%，較 110 年底減少 11,837 人或年增率為 -5.75%。

就壽險業外勤登錄業務員進一步分析，詳見表 4.7，111 年底壽險業專職業務員人數為 84,987 人，占外勤登錄業務員的 43.80%，與 110 年底比較，年增率為 -5.26%，非專職業務員 109,059 人，占外勤登錄業務員的 56.20%，與 110 年底比較年增率 -6.13%。

表4.6 111年度人身保險業務員年齡別登錄概況

人數：人；占率%

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
壽 險 業	20-24	5,551	7.94	6,229	4.41	11,780	5.58	5.58
	25-29	11,279	16.14	13,567	9.60	24,846	11.77	17.35
	30-34	11,432	16.36	14,941	10.58	26,373	12.49	29.84
	35-39	9,464	13.54	15,623	11.06	25,087	11.88	41.72
	40-44	8,647	12.37	17,848	12.63	26,495	12.55	54.27
	45-49	6,197	8.87	17,503	12.39	23,700	11.22	65.49
	50-54	5,920	8.47	18,153	12.85	24,073	11.40	76.89
	55-59	5,403	7.73	16,194	11.46	21,597	10.23	87.12
	60-64	3,412	4.88	11,651	8.25	15,063	7.13	94.25
65+	2,577	3.69	9,559	6.77	12,136	5.75	100.00	
合 計		69,882	100.00	141,268	100.00	211,150	100.00	—

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代 理 人 及 經 紀 人	20-24	1,650	2.77	2,613	2.50	4,263	2.60	2.60
	25-29	6,788	11.40	9,726	9.30	16,514	10.06	12.66
	30-34	8,033	13.49	10,887	10.41	18,920	11.53	24.19
	35-39	7,622	12.80	12,264	11.73	19,886	12.12	36.30
	40-44	9,012	15.13	18,710	17.89	27,722	16.89	53.19
	45-49	7,929	13.31	16,650	15.92	24,579	14.97	68.17
	50-54	8,144	13.67	15,237	14.57	23,381	14.24	82.41
	55-59	6,328	10.62	10,955	10.48	17,283	10.53	92.94
	60-64	3,129	5.25	5,828	5.57	8,957	5.46	98.40
65+	932	1.56	1,700	1.63	2,632	1.60	100.00	
合 計		59,567	100.00	104,570	100.00	164,137	100.00	—

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
合 計	20-24	7,201	5.56	8,842	3.60	16,043	4.27	4.27
	25-29	18,067	13.96	23,293	9.47	41,360	11.02	15.30
	30-34	19,465	15.04	25,828	10.51	45,293	12.07	27.36
	35-39	17,086	13.20	27,887	11.34	44,973	11.98	39.35
	40-44	17,659	13.64	36,558	14.87	54,217	14.45	53.80
	45-49	14,126	10.91	34,153	13.89	48,279	12.86	66.66
	50-54	14,064	10.86	33,390	13.58	47,454	12.64	79.30
	55-59	11,731	9.06	27,149	11.04	38,880	10.36	89.66
	60-64	6,541	5.05	17,479	7.11	24,020	6.40	96.06
65+	3,509	2.71	11,259	4.58	14,768	3.94	100.00	
合 計		129,449	100.00	245,838	100.00	375,287	100.00	—

壽險業登錄業務員專職與非專職人員的比重，詳見表 4.7，專職人員 111 年底占率為 43.80%，較 110 年底增加 0.23 個百分比，非專職人員 111 年底占率為 56.20%，專職與非專職人員的比例為 1:1.28。

表4.7 壽險業登錄業務員概況分析

人數：人

年 度 (年底)	登 錄 人 數	專 職			非 專 職		
		人 數	占率%	年增率%	人 數	占率%	年增率%
107 年	202,044	95,610	47.32	-1.16	106,434	52.68	3.28
108 年	207,199	96,376	46.51	0.80	110,823	53.49	4.12
109 年	210,011	94,881	45.18	-1.55	115,130	54.82	3.89
110 年	205,883	89,704	43.57	-5.46	116,179	56.43	0.91
111 年	194,046	84,987	43.80	-5.26	109,059	56.20	-6.13

資料來源：111年度人壽保險業務統計年報

就人身保險業務員年齡結構與勞動力人口比較，111 年底臺灣地區每千位勞動力人口有 3.16 人登錄為人身保險業務員。依性別分析，男性為每千位有 1.98 人登錄為人身保險業務員，女性則高達 4.62 人，詳見表 4.8。

表4.8 111年底人身保險登錄業務員與勞動力人口比較

人(口)數：千人；比率：%

年 齡 別	男 性			女 性			合 計		
	勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員	
		人 數	比 率		人 數	比 率		人 數	比 率
15-19	63	0.00	0.00	32	0.00	0.00	95	0.00	0.00
20-24	378	7.20	1.90	377	8.84	2.34	755	16.04	2.12
25-29	719	18.06	2.51	675	23.29	3.45	1,394	41.35	2.97
30-34	765	19.46	2.54	657	25.82	3.93	1,422	45.28	3.18
35-39	797	17.08	2.14	691	27.88	4.03	1,488	44.96	3.02
40-44	908	17.65	1.94	805	36.55	4.54	1,713	54.20	3.16
45-49	826	14.12	1.71	706	34.15	4.84	1,532	48.27	3.15
50-54	758	14.06	1.85	586	33.39	5.70	1,344	47.45	3.53
55-59	638	11.73	1.84	420	27.14	6.46	1,058	38.87	3.67
60-64	441	6.54	1.48	233	17.47	7.50	674	24.01	3.56
65+	258	3.50	1.36	138	11.25	8.15	396	14.75	3.72
合 計	6,551	129.40	1.98	5,320	245.78	4.62	11,871	375.18	3.16

註：合計與分項有差數係四捨五入

勞動力人口：行政院主計處，人力資源統計年報。

111 年底登錄業務員教育程度分佈詳見表 4.9。以業務員登錄總數言，教育程度高中高職及以上程度者占 98.66%，與 110 年底之 98.62%比較提升 0.04 個百分點。分性別觀察，111 年底男性高中高職及以上程度者占 99.47%，女性占 98.23%，兩者相差 1.24 個百分點。

表4.9 111年度人身保險業務員教育程度別登錄概況

人數：人；占率：%

類別	教 程 育 度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
	研 究 所	5,378	7.70	5,649	4.00	11,027	5.22	5.22
壽	大 學	34,818	49.82	52,414	37.10	87,232	41.31	46.54
	專 科	10,810	15.47	26,809	18.98	37,619	17.82	64.35
險	高 中 職	18,298	26.18	52,363	37.07	70,661	33.46	97.82
	國 中	532	0.76	3,519	2.49	4,051	1.92	99.73
業	國 小	36	0.05	356	0.25	392	0.19	99.92
	其 他	10	0.01	158	0.11	168	0.08	100.00
	合 計	69,882	100.00	141,268	100.00	211,150	100.00	—

類別	教 程 育 度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代	研 究 所	7,760	13.03	6,578	6.29	14,338	8.74	8.74
理	大 學	35,523	59.64	55,211	52.80	90,734	55.28	64.01
人	專 科	10,141	17.02	25,851	24.72	35,992	21.93	85.94
及	高 中 職	6,036	10.13	16,620	15.89	22,656	13.80	99.75
經	國 中	104	0.17	300	0.29	404	0.25	99.99
紀	國 小	3	0.01	10	0.01	13	0.01	100.00
人	其 它	0	0.00	0	0.00	0	0.00	100.00
	合 計	59,567	100.00	104,570	100.00	164,137	100.00	—

類別	教 程 育 度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
	研 究 所	13,138	10.15	12,227	4.97	25,365	6.76	6.76
合	大 學	70,341	54.34	107,625	43.78	177,966	47.42	54.18
	專 科	20,951	16.18	52,660	21.42	73,611	19.61	73.79
	高 中 職	24,334	18.80	68,983	28.06	93,317	24.87	98.66
	國 中	636	0.49	3,819	1.55	4,455	1.19	99.85
計	國 小	39	0.03	366	0.15	405	0.11	99.96
	其 它	10	0.01	158	0.06	168	0.04	100.00
	合 計	129,449	100.00	245,838	100.00	375,287	100.00	—

以業務員登錄之戶籍地址為準，統計分析 111 年底登錄業務員地區別密度概況，見表 4.10。臺灣及金門地區每百人口中有 1.61 人登錄為業務員，與 110 年底 1.66 人比較減少 0.05 人；若按男女性別，男性為 1.13 人，女性 2.09 人。就地區別觀察，臺北市密度最高每百人口中登錄業務員數為 7.72 人；其次為嘉義市 1.77 人；高雄市居第三位 1.59 人；台中市為第四位 1.28 人；新竹市為第五位 1.18 人，其他縣市業務員之密度則低於一個百分點。

表4.10 111年底人身保險業務員縣市別密度登錄概況

縣市別	人口(數)：人						
	業務員登錄人數		年底人口數		每百名人口業務員數		
	男 性	女 性	男 性	女 性	男 性	女 性	男女合計
臺 北 市	68,977	122,418	1,177,022	1,303,659	5.86	9.39	7.72
基 隆 市	503	1,100	180,012	181,514	0.28	0.61	0.44
新 竹 市	1,710	3,632	223,265	229,208	0.77	1.58	1.18
臺 中 市	12,908	23,087	1,378,315	1,436,144	0.94	1.61	1.28
嘉 義 市	1,491	3,153	126,594	136,330	1.18	2.31	1.77
臺 南 市	5,263	12,146	921,168	931,829	0.57	1.30	0.94
高 雄 市	14,924	28,338	1,341,492	1,386,645	1.11	2.04	1.59
新 北 市	8,371	15,664	1,946,890	2,048,661	0.43	0.76	0.60
宜 蘭 縣	944	2,279	225,711	223,351	0.42	1.02	0.72
桃 園 市	6,447	13,102	1,126,870	1,154,594	0.57	1.13	0.86
新 竹 縣	522	1,300	295,891	284,612	0.18	0.46	0.31
苗 栗 縣	773	2,029	275,550	259,582	0.28	0.78	0.52
彰 化 縣	2,265	5,546	631,625	613,614	0.36	0.90	0.63
南 投 縣	526	1,582	244,587	235,008	0.22	0.67	0.44
雲 林 縣	977	2,460	342,812	321,280	0.28	0.77	0.52
嘉 義 縣	437	1,293	252,940	235,218	0.17	0.55	0.35
屏 東 縣	1,428	3,910	405,785	392,918	0.35	1.00	0.67
臺 東 縣	266	907	108,716	103,835	0.24	0.87	0.55
花 蓮 縣	665	1,636	160,701	158,191	0.41	1.03	0.72
澎 湖 縣	34	215	55,054	52,169	0.06	0.41	0.23
金 門 縣	18	41	70,055	71,240	0.03	0.06	0.04
合 計	129,449	245,838	11,491,055	11,759,602	1.13	2.09	1.61

年底人口數：內政部，人口統計月報。

第二節 業務員異動及懲處分析

111 年度業務員登錄及異動概況見下表 4.11，本年度內辦理登錄（即本期新增）總數計 48,720 人，比上年度增加 9.02%，其中，新登錄（初次辦理登錄）19,494 人，占本期新增總數 40.01%，與上年度 19,229 人比較增加 1.38%。年度內辦理註銷登錄 58,473 人與上年度 50,958 人比較增加 14.75%。

表4.11 111年度人身保險業務員登錄及異動概況

項 目	壽 險 業			代理人及經紀人公司			111 年 合 計		
	111年 (人)	110年 (人)	增減率 (%)	111年 (人)	110年 (人)	增減率 (%)	人 數 (人)	增減率 (%)	110年 合計
期初人數	222,551	227,356	-2.11	165,408	168,866	-2.05	387,959	-2.09	396,222
本期增加	27,942	25,950	7.68	20,778	18,740	10.88	48,720	9.02	44,690
新登錄	13,990	22,299	-37.26	5,504	5,212	5.60	19,494	1.38	19,229
再登錄	13,952	15,855	-12.00	15,274	13,528	12.91	29,226	14.79	25,461
本期減少	39,343	30,745	27.97	22,049	22,200	-0.68	61,392	15.95	52,945
註 銷	37,154	35,809	3.76	21,319	21,284	0.16	58,473	14.75	50,958
停 職	376	328	14.63	295	199	48.24	671	24.03	541
撤 銷	1,813	89	1937.08	435	717	-39.33	2,248	55.46	1,446
期末人數	211,150	222,561	-5.13	164,137	165,406	-0.77	375,287	-3.27	387,967

84 年 7 月 17 日主管機關修正「保險業務員管理規則」刪除第 22 條並自發佈日起施行，業務員於民國 81 年以前通過前台北市公會舉辦之業務員專門課程或一般課程測驗者及於民國 81 年 10 月 15 日前已在所屬公司連續服務滿 1 年以上，業績優良並無不良記錄者，除在該日前已辦理登錄者得辦理再登錄外，新登錄者一律不再予以辦理。

分析 111 年度新進業務人員自報名參加資格測驗，於年度內辦理新登錄，至當年度底是否仍登錄為業務員之情形，見表 4.12。由該表顯示，不分性別每 100 位報名參加資格測驗者，年底登錄數為 20 人，此與 110 年度每 100 位報名參加資格測驗者於年底登錄數減少 7 人。分性別觀察，男性由每 100 位 26 人減少為每 100 位 20 人，女性由每 100 位 27 人減少為每 100 位 21 人。

觀察新登錄業務員的教育程度，詳見下表 4.13，111 年度專科及以上新登錄業務員計 13,976 人，較上年度增加 1.05%，對全部新登錄人員的占率由上年度之 71.93%，減少為 71.69%；同期高中職及以下登錄業務員為 5,518 人，較上年度增加 2.22%，對全部新登錄人員的占率由上年度之 28.07%，增加為 28.31%。

表4.12 人身保險業務員資格測驗與登錄分析

項 目	人 數 (人)			指 數 (報名=100)		
	男 性	女 性	合 計	男 性	女 性	合 計
111 1.報 名	29,673	37,758	67,431	100	100	100
2.到 考	24,174	31,340	55,514	81	83	82
3.測驗合格	9,022	12,949	21,971	30	34	33
年 4.年底登錄	5,870	7,814	13,684	20	21	20
110 1.報 名	21,637	26,895	48,532	100	100	100
2.到 考	18,076	22,919	40,995	84	85	84
3.測驗合格	7,323	10,052	17,375	34	37	36
年 4.年底登錄	5,724	7,277	13,001	26	27	27

表4.13 人身保險新登錄業務員教育程度概況

教 育 程 度	人 數 : 人 ; 占 率 : %					
	111 年		110 年		111 年 增 減	
	人 數	占 率 %	人 數	占 率 %	人 數	%
研 究 所	1,295	6.64	1,340	6.97	-45	-3.36
大 學	11,595	59.48	11,250	58.51	345	3.07
專 科	1,086	5.57	1,241	6.45	-155	-12.49
高 中 職	5,518	28.31	5,398	28.07	120	2.22
國 中	0	0.00	0	0.00	0	0.00
國 小	0	0.00	0	0.00	0	0.00
其 他	0	0.00	0	0.00	0	0.00
合 計	19,494	100.00	19,229	100.00	265	1.38

111 年度業務員註銷後再登錄人數計 29,208 人次，再登錄業務員比例（再登錄人數／本期新增登錄總數）59.95%，比上年度再登錄人數 25,444 人，增加 3,764 人或 14.79%，本年度壽險業再登錄業務員佔再登錄之比例為 47.72%，保險代理人及經紀人公司再登錄業務員佔再登錄之比例為 52.28%。

業務員再登錄係指：(1)保險公司曾為其辦理登錄，但領取業務員登錄證前即離職，公司不予發證，而後再辦理登錄者，(2)曾辦理註銷，再辦理登錄者等兩類。依 111 年以前登錄辦理規定，以上兩類人員得隨時經所屬公司再辦理業務員登錄，該再登錄人員可能由原不予發證或註銷之所屬公司再予以辦理登錄，或轉任其他公司由新所屬公司為其辦理登錄。事實上，一位業務員在一個年度內可能辦理多次的註銷與再登錄，因此，業務員之異動統計雖以人數表現，但嚴格而言應為人次。

分析 111 年度再登錄業務員 29,226 人次中，有 18 人次曾因公司不予發證而後再辦理登錄者，另 29,208 人次為年度內曾辦理註銷而後再辦理登錄者。分析該 29,208 人次再登錄情形如下表 4.14，由該表知，本年度內實際辦理再登錄為 27,956 人，其中，26,780 人或 95.79%辦理一次再登錄，1,103 人或 3.95%辦理二次再登錄，70 人辦理三次再登錄，3 人辦理四次以上再登錄。另再登錄於原公司者為 8,331 人次或占 28.52%，再登錄於他公司有 20,877 人次或占 71.48%。

表4.14 111年度註銷後再登錄業務員分析

次 數	人數(人)	占率(%)	人 次	原公司人次	他公司人次
1	26,780	95.79	26,780	7,818	18,962
2	1,103	3.95	2,206	483	1,723
3	70	0.25	210	28	182
4+	3	0.01	12	2	10
合 計	27,956	100.00	29,208	8,331	20,877

註：人次=次數×人數

就業務員登錄電腦檔追蹤，自 82 年 4 月本會開始辦理登錄迄 111 年底，業務員再登錄實際人數為 585,664 人，再登錄次數為十次以上有 3,568 人，九次有 1,402 人，八次有 2,230 人，七次有 3,689 人，六次有 6,854 人，五次者有 13,120 人，四次者有 26,845 人，三次者有 60,080 人，二次者有 137,102 人，一次者有 330,774 人。

本 111 年度人身保險業務員註銷總數 58,473 人（次），比上年度 50,958 人增加 14.75%，業務員註銷率（註一）為 16.59%，其中，壽險業註銷 37,154 人，較上年度 29,674 人增加 25.21%，註銷率為 18.74%；保險代理人及經紀人公司註銷 21,319 人，較上年度 21,284 人增加 0.16%，註銷率為 13.83%。依性別分析，男性註銷 23,132 人，較上年度增加 11.31%，女性 35,341 人，較上年度增加 17.11%；男性註銷率為 19.23%，女性註銷率為 15.23%，男性註銷率較女性多 4 個百分點。

$$\text{註一：業務員註銷率} = \frac{\text{當期註銷人數}}{1/2(\text{期初登錄人數} + \text{期末登錄人數} - \text{當期註銷人數})}$$

111 年度業務員註銷原因見表 4.15。111 年度註銷登錄總人數為 58,473 人，與 110 年度比較，人數增加 7,515 人，年增率 14.75%；就總數言，終止合約人（次）數為 45,572 人，較上年度之 37,570 人增加 8,002 人或 21.30%，占總數 77.94%。依性別言，男性註銷原因以終止合約人（次）數為 17,995 人，占男性總數 77.79%，女性註銷原因以終止合約人（次）數為 27,577 人占多數，占女性總數 78.03%；男性其他終止招攬行為 5,044 人占男性總數 21.81%，女性其他終止招攬行為 7,640 人占女性總數 21.62%。

表4.15 111年度人身保險業務員註銷原因分析

人數：人；占（比）率：%

性別	註銷原因	111 年		110 年		111 年增減	
		人數	占率	人數	占率	人數	比率
	死亡	89	0.38	100	0.48	-11	-11.00
男	喪失行為能力	0	0.00	1	0.00	-1	-0.04
	終止合約	17,995	77.79	15,582	74.98	2,413	15.49
性	其他終止招攬行為	5,044	21.81	5,093	24.51	-49	-0.96
	管理規則第七條	4	3.39	5	4.17	-1	0.00
	合計	23,132	99.98	20,781	99.98	2,351	11.31

性別	註銷原因	111 年		110 年		111 年增減	
		人數	占率	人數	占率	人數	比率
	死亡	118	0.33	120	0.40	-2	-1.67
女	喪失行為能力	0	0.00	0	0.00	0	0.00
	終止合約	27,577	78.03	21,988	72.86	5,589	25.42
性	其他終止招攬行為	7,640	21.62	8,065	26.73	-425	-5.27
	管理規則第七條	6	2.90	4	1.82	2	0.00
	合計	35,341	99.98	30,177	99.99	5,164	17.11

性別	註銷原因	111 年		110 年		111 年增減	
		人數	占率	人數	占率	人數	比率
	死亡	207	0.35	220	0.43	-13	-5.91
合	喪失行為能力	0	0.00	1	0.00	-1	-0.01
	終止合約	45,572	77.94	37,570	73.73	8,002	21.30
計	其他終止招攬行為	12,684	21.69	13,158	25.82	-474	-3.60
	管理規則第七條	10	0.02	9	0.00	1	0.00
	合計	58,473	99.98	50,958	99.98	7,515	14.75

依據業務員管理規則，業務員違反管理規則第 19 條第一項各款規定，所屬公司應予以處分：3 個月以上 1 年以下停止招攬行為（停職）；違反管理規則第 11 條之 1、第 13 條、第 19 條第三項（最近 5 年內受停止招攬行為處分期間累計達 2 年者）規定時，所屬公司應予以撤銷登錄。111 年度人身保險業務員受處分總數計 2,919 人，其中 671 人受停職處分，有 2,248 人受撤銷處分。與 110 年度受處分總人數 1,987 人，541 人受停職處分，1,446 人受撤銷處分，比較受處分總數增加 932 人或 46.9%，停職處分人數增加 130 人，撤銷人數增加 802 人。

就 111 年度撤銷處分情形進一步分析：壽險業撤銷人數 1,813 人，經、代業撤銷人數 435 人，本年度撤銷人數較上年度 1,446 人增加 802 人或年增率 55.46%。計算 111 年度業務員撤銷率（註二）總計為 0.59%。111 年度受停止招攬處分業務員依管理規則之條次分析，因第 19 條第一項所屬公司予以停止招攬登錄者 671 人、因第 19 條第三項所屬公司予以撤銷登錄者 20 人，2,228 人為所屬公司依第 13 條辦理撤銷者。就受第 19 條第一項停止招攬處分者之原因分類，見下表 4.16。（註二為撤銷率計算）

表4.16 人身保險業務員因第19條第一項受停止招攬處分原因分析

單位：人

款次	內 容 摘 要	111	110
01	不實說明或不為說明	21	14
02	唆使保戶不實之告知	15	14
03	妨害保戶告知	33	11
04	錯價、放佣	5	14
05	誇大不實之宣導廣告或不當方法招攬	75	73
06	未經所屬公司同意而招聘人員	4	4
07	代保戶簽章或未經當事人同意填寫有關保險契約文件	45	38
08	以不當之方法或不實之說明唆使保戶終止有效契約	2	1
09	挪用或侵占所收保險費	24	19
10	以登錄證供他人使用或使用他人登錄證	49	19
11	招攬或推介未經主管機關核准之保險業務或其他金融商品	10	10
12	為未經主管機關核准經營保險業務之法人或個人招攬保險	0	0
13	以誇大不實之方式就不同保險契約內容，或與銀行存款及其他金融商品作不當之比較	3	5
14	散播不實言論或文宣，擾亂金融秩序	2	1
15	挪用款項或代要保人保管保險單及印鑑	0	7
16	違反第九條、第十一條第二項、第十四條第一項、第十五條第四項、第五項或第十六條規定	204	146
17	其他利用其業務員身分從事業務上不當行為	179	155
合計		671	541

註二：業務員撤銷率 = $\frac{\text{當期撤銷人數}}{1/2 (\text{期初登錄人數} + \text{期末登錄人數} - \text{當期撤銷人數})}$

第三節 投資型保險商品業務員登錄概況

投資型保險商品業務員登錄於民國 90 年 9 月開始辦理，截至民國 111 年底投資型保險商品登錄人數為 209,431 人，比 110 年底之 211,004 人減少 1,573 人，年減率 0.75%。其中，壽險公司（壽險業）業務員登錄人數計 118,457 人，較 110 年底 121,977 人減少 3,520 人，年減率 2.89%；保險代理人及經紀人公司登錄人數計 90,974 人，比 110 年底 89,027 增加 1,947 人，年增率 2.19%；壽險業登錄人數占總人數 56.56%，保險代理人及經紀人公司登錄人數占 43.44%。年度內壽險業與保險代理人及經紀人公司在各月月底登錄之人數及其成長概況見表 4.17，觀察該表，壽險業成長及概況 3、10 月份為正成長外，其他為負成長，保險代理人及經紀人成長概況 2 月份為負成長，其餘月份呈持續成長趨勢。

表 4.17 111 年度投資型保險商品業務員月份別成長概況

月別 (月底)	壽險業			代理人及經紀人公司			合計		
	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100	人數 (人)	成長率 %	指數 期初=100
期 初	121,977	—	100.00	89,028	—	100.00	211,005	—	100.00
1 月	121,636	-0.28	99.72	89,328	0.34	100.34	210,964	-0.02	99.98
2 月	121,317	-0.26	99.46	89,117	-0.24	100.10	210,434	-0.25	99.73
3 月	121,353	0.03	99.49	89,308	0.21	100.31	210,661	0.11	99.84
4 月	121,002	-0.29	99.20	89,418	0.12	100.44	210,420	-0.11	99.72
5 月	120,483	-0.43	98.78	89,551	0.15	100.59	210,034	-0.18	99.54
6 月	120,390	-0.08	98.70	89,668	0.13	100.72	210,058	0.01	99.55
7 月	119,632	-0.63	98.08	89,818	0.17	100.89	209,450	-0.29	99.26
8 月	119,607	-0.02	98.06	90,055	0.26	101.15	209,662	0.10	99.36
9 月	119,597	-0.01	98.05	90,279	0.25	101.41	209,876	0.10	99.46
10 月	119,617	0.02	98.07	90,611	0.37	101.78	210,228	0.17	99.63
11 月	119,494	-0.10	97.96	90,969	0.40	102.18	210,463	0.11	99.74
12 月	118,456	-0.87	97.11	90,974	0.01	102.19	209,430	-0.49	99.25

註：期初指 110 年 12 月底

分析投資型保險商品登錄業務員之性別概況詳見表 4.18，111 年底男性登錄人數 70,304 人，與 110 年度 70,729 人比較，年增率 -0.6%；女性登錄 139,127 人，與 110 年度 140,275 人比較，年增率 -0.82%。男女性比例為 1:1.98，即每 3 位登錄業務員中 1 位為男性，2 位為女性。

表4.18 111年度投資型保險商品業務員男女性登錄概況

人數：人；占率%

項 目	單位	壽 險 業		代理人及經紀人公司		合 計	
		111年	110年	111年	110年	111年	110年
男 性	人	37,219	38,481	33,085	32,133	70,304	70,729
女 性	人	81,238	82,993	57,889	56,894	139,127	140,275
合 計	人	118,457	121,474	90,974	89,027	209,431	211,004
男性占率	%	31.42	31.68	36.37	36.09	33.57	33.52
女性占率	%	68.58	68.32	63.63	63.91	66.43	66.48
增	男 性	%	-3.28%	2.96%	-	-0.60%	-
加	女 性	%	-2.11%	1.75%	-	-0.82%	-
率	合 計	%	-2.48%	2.19%	-	-0.75%	-

111 年度投資型商品登錄業務員年齡分佈詳見表 4.20。以整體觀察，男性登錄業務員以年齡 40 至 44 歲組 10,777 人登錄人數最多，其次為 35 至 39 歲組 9,351 人，第三為年齡 30 至 34 歲組 9,225 人；女性登錄業務員以年齡 50 至 54 歲組 21,638 人登錄人數最多，其次為 40 至 44 歲組 21,372 人，第三為年齡 45 至 49 歲組 20,851 人；以上年齡組即 35 至 54 歲組男女計占總登錄人數 55.56%，20 歲至 34 歲組男女合計 41,570 人占總登錄人數 19.85%，55 歲及以上男女合計僅 51,506 人，占總登錄人數 24.60%。分析投資型商品登錄業務員之平均年齡，男性為 43.31 歲，女性 46.69 歲，不分性別 45.55 歲，見表 4.19。

表4.19 111年度投資型保險商品業務員平均年齡

單位：歲

項 目	男 性	女 性	合 計	男女差距
壽 險 業	42.72	47.96	46.32	-5.24
代理人及經紀人公司	43.97	44.89	44.56	-0.92
合 計	43.31	46.69	45.55	-3.38

就投資型保險商品業務員年齡結構與勞動力人口比較，111 年底臺灣地區每千位勞動力人口有 1.76 人登錄為投資型保險商品業務員。依性別分析，男性為每千位有 1.07 人登錄為投資型保險商品業務員，女性則為 2.61 人，詳見表 4.21 (p.84)。

表4.20 111年度投資型保險商品業務員登錄概況－年齡別

人數：人；占(比)率：%

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
壽 險 業	20-24	1,278	3.43	1,249	1.54	2,527	2.13	2.13
	25-29	4,589	12.33	5,175	6.37	9,764	8.24	10.38
	30-34	5,397	14.50	6,603	8.13	12,000	10.13	20.51
	35-39	5,258	14.13	7,949	9.78	13,207	11.15	31.66
	40-44	5,179	13.91	9,878	12.16	15,057	12.71	44.37
	45-49	3,888	10.45	10,756	13.24	14,644	12.36	56.73
	50-54	3,987	10.71	12,505	15.39	16,492	13.92	70.65
	55-59	3,715	9.98	11,989	14.76	15,704	13.26	83.91
	60-64	2,339	6.28	8,817	10.85	11,156	9.42	93.33
65+	1,589	4.27	6,317	7.78	7,906	6.67	100.00	
合 計		37,219	100.00	81,238	100.00	118,457	100.00	—

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代 理 人 及 經 紀 人	20-24	503	1.52	829	1.43	1,332	1.46	1.46
	25-29	2,940	8.89	4,153	7.17	7,093	7.80	9.26
	30-34	3,828	11.57	5,026	8.68	8,854	9.73	18.99
	35-39	4,093	12.37	6,342	10.96	10,435	11.47	30.46
	40-44	5,598	16.92	11,494	19.86	17,092	18.79	49.25
	45-49	5,028	15.20	10,095	17.44	15,123	16.62	65.87
	50-54	5,172	15.63	9,133	15.78	14,305	15.72	81.60
	55-59	3,829	11.57	6,753	11.67	10,582	11.63	93.23
	60-64	1,729	5.23	3,295	5.69	5,024	5.52	98.75
65+	365	1.10	769	1.33	1,134	1.25	100.00	
合 計		33,085	100.00	57,889	100.00	90,974	100.00	—

類別	年齡別	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
合 計	20-24	1,781	2.53	2,078	1.49	3,859	1.84	1.84
	25-29	7,529	10.71	9,328	6.70	16,857	8.05	9.89
	30-34	9,225	13.12	11,629	8.36	20,854	9.96	19.85
	35-39	9,351	13.30	14,291	10.27	23,642	11.29	31.14
	40-44	10,777	15.33	21,372	15.36	32,149	15.35	46.49
	45-49	8,916	12.68	20,851	14.99	29,767	14.21	60.70
	50-54	9,159	13.03	21,638	15.55	30,797	14.71	75.41
	55-59	7,544	10.73	18,742	13.47	26,286	12.55	87.96
	60-64	4,068	5.79	12,112	8.71	16,180	7.73	95.68
65+	1,954	2.78	7,086	5.09	9,040	4.32	100.00	
合 計		70,304	100.00	139,127	100.00	209,431	100.00	—

表4.21 111年底投資型保險商品登錄業務員與勞動力人口比較

人(口)數：千人；比率：%

年 齡 別	男 性			女 性			合 計		
	勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員		勞動力 人 口	登 錄 業 務 員	
		人 數	比 率		人 數	比 率		人 數	比 率
15-19	63	0.00	0.00	32	0.00	6.47	95	0.00	0.00
20-24	378	1.78	0.47	377	2.07	2.47	755	3.85	0.51
25-29	719	7.52	1.05	675	9.32	1.72	1,394	16.84	1.21
30-34	765	9.22	1.21	657	11.62	2.18	1,422	20.84	1.47
35-39	797	9.35	1.17	691	14.29	3.09	1,488	23.64	1.59
40-44	908	10.77	1.19	805	21.37	2.65	1,713	32.14	1.88
45-49	826	8.91	1.08	706	20.85	2.95	1,532	29.76	1.94
50-54	758	9.15	1.21	586	21.63	3.69	1,344	30.78	2.29
55-59	638	7.54	1.18	420	18.74	4.46	1,058	26.28	2.48
60-64	441	4.06	0.92	233	12.11	5.20	674	16.17	2.40
65+	258	1.95	0.76	138	7.08	5.13	396	9.03	2.28
合 計	6,551	70.25	1.07	5,320	139.08	2.61	11,871	209.33	1.76

註：合計與分項有差數係四捨五入
勞動力人口：行政院主計處，人力資源統計年報。

111 年底投資型商品登錄業務員教育程度分佈詳見表 4.22。以投資型商品業務員登錄總數言，教育程度高中職及以上程度者占 98.69%。依男女性別觀察，111 年底男性登錄業務員以大學登錄人數 38,908 人最多，占男性總數的 55.34%；其次為專科 12,762 人，占男性總數的 18.15%；第三為高中職 10,414 人，占男性總數的 14.81%，男性高中職及以上占 99.53%；女性登錄業務員以大學登錄人數 58,192 人最多，占女性總數的 41.83%；其次為高中職 38,175 人，占女性總數的 27.44%；第三為專科 33,229 人，占女性總數的 23.88%，女性高中職及以上占 98.26%，男女性高中職及以上兩者差距 1.27 百分點。

依投資型商品業務員登錄之戶籍地址為準，總計分析 111 年底登錄業務員地區別密度概況，見表 4.23。臺灣、澎湖及金門地區每百人口中有 0.90 人登錄為投資型保險商品業務員；若按男女性別，男性為 0.61 人，女性 1.18 人。就地區別觀察，台北市密度最高每百人口中登錄業務員為 4.43 人；其次為嘉義市 1.01 人；高雄市居第三位 0.88 人；台中市為第四位 0.75 人；新竹市為第五位 0.64 人；台南市為第六位 0.52 人。

表4.22 111年度投資型保險商品保險業務員教育程度別登錄概況

人數：人；占(比)率：%

類別	教育程度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
壽險業	研究所	3,018	8.11	2,970	3.66	5,988	5.05	5.05
	大學	18,605	49.99	26,965	33.19	45,570	38.47	43.52
	專科	7,014	18.85	17,697	21.78	24,711	20.86	64.39
	高中職	8,287	22.27	31,269	38.49	39,556	33.39	97.78
	國中	283	0.76	2,136	2.63	2,419	2.04	99.82
	國小	8	0.02	107	0.13	115	0.10	99.92
	其他	4	0.01	94	0.12	98	0.08	100.00
合計		37,219	100.00	81,238	100.00	118,457	100.00	—

類別	教育程度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
代理人及經紀人	研究所	4,878	14.74	4,134	7.14	9,012	9.91	9.91
	大學	20,303	61.37	31,227	53.94	51,530	56.64	66.55
	專科	5,748	17.37	15,532	26.83	21,280	23.39	89.94
	高中職	2,127	6.43	6,906	11.93	9,033	9.93	99.87
	國中	29	0.09	89	0.15	118	0.13	100.00
	國小	0	0.00	1	0.00	1	0.00	100.00
	其他	0	0.00	0	0.00	0	0.00	100.00
合計		33,085	100.00	57,889	100.00	90,974	100.00	—

類別	教育程度	男 性		女 性		合 計		
		人數	占率	人數	占率	人數	占率	累積%
合計	研究所	7,896	11.23	7,104	5.11	15,000	7.16	7.16
	大學	38,908	55.34	58,192	41.83	97,100	46.36	53.53
	專科	12,762	18.15	33,229	23.88	45,991	21.96	75.49
	高中職	10,414	14.81	38,175	27.44	48,589	23.20	98.69
	國中	312	0.44	2,225	1.60	2,537	1.21	99.90
	國小	8	0.01	108	0.08	116	0.06	99.95
	其他	4	0.01	94	0.07	98	0.05	100.00
合計		70,304	100.00	139,127	100.00	209,431	100.00	—

表4.23 111年度投資型保險商品業務員縣市別密度登錄概況

人口(數)：人

縣市別	業務員登錄人數		年底人口數		每百名人口業務員數		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男女合計
臺北市	38,802	71,144	1,177,022	1,303,659	3.30	5.46	4.43
基隆市	229	561	180,012	181,514	0.13	0.31	0.22
新竹市	895	2,010	223,265	229,208	0.40	0.88	0.64
臺中市	7,398	13,570	1,378,315	1,436,144	0.54	0.94	0.75
嘉義市	808	1,838	126,594	136,330	0.64	1.35	1.01
臺南市	2,748	6,820	921,168	931,829	0.30	0.73	0.52
高雄市	8,151	15,877	1,341,492	1,386,645	0.61	1.14	0.88
新北市	3,906	7,956	1,946,890	2,048,661	0.20	0.39	0.30
宜蘭縣	450	1,228	225,711	223,351	0.20	0.55	0.37
桃園市	3,063	6,675	1,126,870	1,154,594	0.27	0.58	0.43
新竹縣	254	729	295,891	284,612	0.09	0.26	0.17
苗栗縣	395	1,143	275,550	259,582	0.14	0.44	0.29
彰化縣	1,121	3,187	631,625	613,614	0.18	0.52	0.35
南投縣	288	969	244,587	235,008	0.12	0.41	0.26
雲林縣	491	1,347	342,812	321,280	0.14	0.42	0.28
嘉義縣	208	687	252,940	235,218	0.08	0.29	0.18
屏東縣	666	2,061	405,785	392,918	0.16	0.52	0.34
臺東縣	117	419	108,716	103,835	0.11	0.40	0.25
花蓮縣	287	771	160,701	158,191	0.18	0.49	0.33
澎湖縣	19	110	55,054	52,169	0.03	0.21	0.12
金門縣	8	25	70,055	71,240	0.01	0.04	0.02
合計	70,304	139,127	11,491,055	11,759,602	0.61	1.18	0.90

年底人口數：內政部，人口統計年報。

第四節 業務員教育訓練概況

一、一般教育訓練

依據人身保險業務員教育訓練通報暨換證作業規範（以下簡稱換證作業規範），業務員所屬公司除應保存各業務員參加教育訓練及成績檔案備查外，至少應於當年 7 月底及次年元月底前，分別就上、下半年參加教育訓練且成績合格之業務員通報壽險公會。查本會自於 84 年 1 月起函請各保險公司（含保險代理人及經紀人公司），開始通報業務員參加在職教育訓練情形。

每一位業務員教育訓練年度之計算，以業務員初次辦理登錄日期為準，業務員因註銷、停職或撤銷等異動，再辦理登錄（再登錄）間隔期間在 1 年（含）以上者，其教育訓練年度之計算，以再登錄日期為準，業務員如有需要得向各所屬公司查詢其參加各年度之教育訓練成績合格紀錄。依管理規則第 13 條：「業務員不參加教育訓練者所屬公司應撤銷其業務員登錄。參加教育訓練成績不合格，於 1 年內再行補訓成績仍不合格者，亦同。」另依人身保險業務員教育訓練通報暨換證作業規範第 3 條後段規定第 6 年度以後，業務員必須參加所屬公司自行排定之教育訓練課程，不另再通報本會，據此以下分析，僅就各所屬公司通報業務員第 1 年度至第 5 年度之資料為主。

以截至 111 年底，各保險公司登錄業務員之登錄年資（即自業務員初次辦理登錄日起算，若因註銷、停職或撤銷等異動，辦理再登錄間隔 1 年以上者，以再登錄日為準）計算，各保險公司業務員參加教育訓練情形詳見第七章表 122 至表 129。

截至 111 年底人身保險業務員接受教育訓練概況見下表 4.24，本會自 82 年 4 月開始辦理業務員登錄，截至 111 年底業務員登錄年資最長為 29 年 8 個月，由下表知，人身保險業務員完成第 1 年度教育訓練比率為 95.84%，完成第 2 年度比率為 96.77%，完成第 3 年度比率為 96.28%，完成第 4 年度比率為 95.94%，完成第 5 年度比率為 96.74%。相較於 110 年各年度完成比率未有明顯不同。

表4.24 人身保險業務員接受教育訓練概況（截至111年底）

教育年度	壽險業			代理人及經紀人公司			111年 合計完成 率	110年 合計完成 率
	應接受 人數	完 成 人 數	完成率 %	應接受 人 數	完 成 人 數	完成率 %		
第 1 年	211,150	200,267	94.85	164,137	159,404	97.12	95.84	96.67
第 2 年	192,909	185,773	96.30	155,841	151,728	97.36	96.77	96.21
第 3 年	180,661	173,547	96.06	149,052	143,898	96.54	96.28	95.75
第 4 年	166,959	159,787	95.70	140,558	135,244	96.22	95.94	96.38
第 5 年	153,724	148,498	96.60	131,578	127,495	96.90	96.74	96.57

註：業務員登錄自82年4月開始，截至111年底業務員登錄年資最長為29年8個月。

二、外部共通法令遵循課程

依「人身保險業務員教育訓練要點」(以下簡稱教育訓練要點),自 109 年元月份起業務員自登錄後每年必須參加外部共通之法令遵循課程(以下簡稱法令遵循課程)。每一位業務員教育訓練年度期別之計算,以業務員初次辦理登錄日期為準,業務員因註銷、停職或撤銷等異動,再辦理登錄(再登錄)間隔期間在 1 年(含)以上者,其教育訓練年度期別之計算,以再登錄日期為準,業務員如有需要得向各所屬公司查詢其參加各年度之教育訓練成績合格紀錄。另依管理規則第 13 條規定,若業務員不參加教育訓練,所屬公司應撤銷其業務員登錄;參加教育訓練成績不合格,於 1 年內再行補訓,成績仍不合格者,亦同。至當年度期別未依教育訓練要點第 2 條及第 4 條規定完成法令遵循課程時數者,所屬公司應撤銷其業務員登錄;法令遵循課程禁止冒名上課及測驗,違反者所屬公司應依管理規則第 13 條第 1 項辦理撤銷登錄。

統計截至 112 年 5 月人身保險業務員應接受 110 年期及 111 年期外部共通法令遵循課程教育訓練人數為 375,287 人,已完成 110 年期壽險業 188,131 人,完成率 89.10%,保險代理人及經紀人公司 151,185 人,完成率 92.11%;已完成 111 年期壽險業為 154,253 人,完成率 73.05%,保險代理人及經紀人公司 113,846 人,完成率 69.36%。(見下表 4.25)

表4.25 人身保險業務員接受外部共通法令遵循課程概況 (截至112年5月)

教育訓練 期別	壽險業			代理人及經紀人公司			合計 完成率	合計	
	應接受 人數	完 成 人 數	完成率	應接受 人數	完 成 人 數	完成率		應接受 人數	完 成 人 數
110年期	211,150	188,131	89.10	164,137	151,185	92.11	90.42	375,287	339,316
111年期	211,150	154,253	73.05	164,137	113,846	69.36	71.44	375,287	268,099

註：業務員109年起，每年應接收外部共通之法令遵循課程，該教育訓練年度期別計算，以業務員初次辦理登錄日期滿1年暨1年補訓期間為準。

三、匯率風險及外匯相關法規課程

配合 110 年 6 月 3 日修正發布之「人身保險業辦理以外幣收付之非投資型人身保險業務應具備資格條件及注意事項」第八點規定修訂教育訓練要點及換證作業規範,自 110 年 7 月 1 日起具銷售外幣收付非投資型保險商品之壽險業務員每年應參加所屬公司辦理之「匯率風險及外匯相關法規在職教育訓練課程」至少 1 小時,當年度未參加或未通過匯率風險及外匯相關法規課程者,所屬公司應取消其招攬資格,暫停授權其次一年度招攬外幣收付非投資型保險商品資格。匯率風險及外匯相關法規課程之教

育訓練年度計算，以業務員取得人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗並完成變更登錄後，每年度應參加，該課程以日曆年度為準。

截至 111 年 12 月人身保險業務員接受教育訓練概況見下表 4.26，人身保險業務員 111 年匯率風險及外匯相關法規課程教育訓練課程應接受人數為 244,064 人，完成人數為 243,097 人，完成比率為 99.6%。

表4.26 人身保險業務員接受匯率風險及外匯相關法規課程概況（111年）

教育年度	壽 險 業			代理人及經紀人公司			合 計 完成率	合 計	
	應接受 人 數	完 成 人 數	完成率	應接受 人 數	完 成 人 數	完成率		應接受 人 數	完 成 人 數
111年期	143,232	142,406	99.42	100,832	100,691	99.86	99.60	244,064	243,097

註：匯率風險及外匯相關法規課程之教育訓練年度計算，以日曆年度(1/1~12/31)為準。

四、招攬年金保險之教育訓練

保險法於 81 年 2 月 26 日修正公布增列年金保險乙節，之後，主管機關在 84 年 5 月 11 日函示本會研討因應開辦年金保險業務，就保險業務員應否通過特別測驗始得招攬及其基本教育訓練及教育訓練事項研提具體方案。案經研議，建議年金保險開辦後保險業務員尚無須通過特別測驗，惟修正「人身保險業務員教育訓練要點」，將「年金保險」增列入第 1 年度教育訓練課程，經財政部 86 年 1 月 20 日台財保第 862391160 號函洽悉。

86 年 6 月 30 日主管機關訂頒「個人即期年金保險單示範條款」、「個人遞延年金保險單示範條款」及「年金保險費率相關規範」，同日另函本會研討籌辦有關年金保險業務員登錄測驗相關事宜，案再經研議具體措施建議如下：(一) 配合主管機關 86.06.30 頒布「個人即期年金保險單示範條款」、「個人遞延年金保險單示範條款」及「年金保險費率相關規範」，即修訂「人身保險業務員資格測驗統一教材」，將上開年金保險示範條款及費率相關規範，全部納入統一教材。(二) 人身保險業務員資格測驗試題，增加年金保險試題篇幅為 10%~25%。(三) 各所屬公司於業務員接受第 1 年度教育訓練必修課程中「年金保險」課程訓練並測驗合格，報本會備查後，方得授權招攬年金保險；報奉財政部 86 年 9 月 12 日台財保 860540630 號函洽悉。

本會依據上開主管機關函示，經提報資格測驗登錄管理委員會研議，通知自 87 年 1 月份起，凡各人壽保險公司、代理人及經紀人公司所屬業務員，接受各該所屬公司第 1 年教育訓練課程之「年金保險」課程訓練且成績合格者，向本會通報後，方得

招攬年金保險。截至 111 年底各人壽保險公司、代理人公司及經紀人公司通報具年金保險招攬資格業務員人數計 351,981 人，占總登錄人數 93.79%；依性別分析：女性為 231,772 人，占 65.85%，男性為 120,209 人，占 34.15%。

第五節 業務員換證作業概況

依據業務員管理規則第 9 條規定，業務員登錄證有效期間為 5 年，另依據人身保險業務員教育訓練通報暨換證作業規範規定業務員應於登錄後 5 年內完成教育訓練課程及時數，並應於期滿前，辦妥換發登錄證手續。配合教育訓練的實施，業務員登錄證有效期間，為業務員初次登錄（新登錄）起算 5 年，業務員於第 1 至第 4 年間若有註銷或停職超過 1 年以上之情形者，登錄證有效期間應自再登錄日重新起算 5 年，另已辦理換證者，第 6 年起業務員登錄證有效期間為業務員換證日期起算 5 年。業務員於期滿前未辦妥換證手續時，不得為保險之招攬。

凡各人壽保險公司業務員於完成 5 年教育訓練課程與時數時，應依管理規則及教育訓練通報暨換證作業規範之規定向本會辦理換證作業；保險代理人公司或保險經紀人公司業務員於完成教育訓練課程與時數時，應依管理規則及教育訓練通報暨換證作業規範之規定，經由所屬公司轉該公司所屬中華民國保險代理人商業同業公會或中華民國保險經紀人商業同業公會彙總向本會辦理。

截至 111 年底人身保險業務員完成 5 年教育訓練並於登錄證有效期滿前應辦理換證業務員人數為 267,429 人，已完成換證之業務員人數為 267,043 人，未完成換證業務員人數為 386 人，已完成換證比率為 99.8%。其中，壽險業應換證業務員人數為 143,156 人，已完成換證之業務員人數為 143,112 人，未完成換證業務員人數為 44 人，已完成換證比率為 99.97%。保險代理人及經紀人公司應換證業務員人數為 124,273 人，已完成換證之業務員為 123,931 人，未完成換證業務員人數為 342 人，已完成換證比率為 99.72%。