人身保險業提升保險服務招攬品質計畫

114 年度各項指標實際執行結果

指標 / 公司	業務員第 13 個月定著率(%)	專業業務員育成率(%)	電話行銷專業業務員育成率(%)	申訴率(‰)	個人壽險新契約平均保額(萬)	業務員參加資格測驗及格率(%)	解約率(%)	短期質借率(%)
臺銀	100.00	0.00	—	0.1143	113.43	25.00	2.38	0.01
台壽	77.11	5.58	—	0.02	134.76	58.00	1.97	0.37
保誠	21.05	—	—	0.005	204.04	56.00	3.72	0.00
國泰	71.40	14.25	—	0.1200	66.45	60.11%	2.26	0.2192
凱基	90.18	20.10	—	0.0170354	258	71.5	3.60	1.3041
南山	57.30	5.20	—	0.0307	86.20	46.70	2.12	0.11
新光	65.32	41.87	—	0.058	97.685	62.00	2.11	0.0048
三商美邦	52.96	8.77	—	0.197	124.18	51.60	1.74	0.27
遠雄	75.89	2.44	—	0.03	67.70	69.00	2.61	0.00
宏泰	33.33	0.00	—	1.69	127.57	21.95	2.16	0
安聯	81.17	21.15	—	0.37	196.83	30.87	4.08	3.59
台新	63.26	12.37	—	0.058	290	50.18	1.10	0.023
全球	79.75	2.92	—	0.005	390.21	57.60	1.079	0.0959
元大	54.55	20.00	—	0.0137	332.76	45.50	1.98	2.60
中華郵政	96.05	—	—	0.17	39.49	—	2.74	—
富邦	61.05	24.19	—	0.02	54.45	55.36	0.43	0.19
第一金	37.5	—	25.0	0.89	282.49	—	2.96	—
合作金庫	76.90	—	16.66	1.08	448.72	—	4.05	0.04
安達國際	44.04	—	20.58	0.22	329.82	79.80	1.82	3.14
友邦	41.27	—	72.00	0.13	545.00	33.00	2.15	0.00
法國巴黎	—	—	—	0.42	292	—	7.31%	1.88%

資料來源：依據各公司提報之資料

註："—"表無相關數值或無須提報

人身保險業提升保險服務招攬品質計畫

114 年度各項指標實際執行結果(續)

	長期壽險契約 繼續率(%)														
	第 13 個月			第 25 個月			第 37 個月			第 49 個月			第 61 個月		
	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入
臺銀	95.45	97.91	97.08	83.80	94.99	86.35	76.35	90.89	81.87	75.38	89.45	80.39	81.59	90.69	93.66
台壽	96.00	97.00	99.00	94.00	95.00	98.00	91.00	91.00	92.00	87.00	88.00	84.00	83.00	84.00	82.00
保誠	96.48	95.90	98.46	94.73	93.75	97.41	91.48	87.85	97.34	89.63	85.95	97.39	92.32	89.32	97.14
國泰	98.12	97.19	97.57	95.52	93.84	95.64	92.54	90.35	92.07	90.15	85.97	88.88	92.51	86.73	89.54
凱基	96.38	95.48	97.12	94.33	93.04	95.17	90.67	90.45	91.46	81.77	88.04	82.37	80.64	83.32	80.09
南山	95.46	95.12	96.98	92.22	91.65	94.48	90.86	89.53	91.74	87.98	86.94	87.71	85.95	85.41	81.08
新光	96.54	95.67	96.97	92.85	92.87	93.52	86.4	84.04	83.81	80.59	77.65	78.59	79.69	74.36	73.03
三商美邦	94.54	95.09	95.84	90.71	91.76	93.42	88.64	90.04	92.32	84.54	85.38	88.92	85.73	84.75	83.62
遠雄	95.40	92.94	97.28	89.79	85.69	94.26	88.56	80.70	73.12	85.76	75.70	66.08	84.35	76.28	73.39
宏泰	94.67	93.51	94.83	94.20	93.66	93.59	89.36	88.36	89.22	83.89	82.19	83.06	84.53	83.58	84.81
安聯	92.69	86.90	94.59	82.30	86.02	92.25	80.60	81.49	89.70	70.79	78.27	83.90	65.30	73.20	66.95
台新	95.17	93.88	96.55	91.08	90.33	94.51	86.31	84.31	79.84	77.92	69.18	53.47	78.23	71.51	78.56
全球	96.82	96.95	99.06	92.33	89.18	95.68	86.44	83.46	83.74	89.48	80.08	81.22	86.81	79.03	77.65
元大	97.41	97.12	98.85	96.09	95.15	97.98	91.51	87.75	92.35	90.59	86.67	93.68	88.48	86.56	91.60
中華郵政	88.77	87.85	92.74	84.52	84.43	88.61	85.97	84.88	87.03	88.02	85.22	84.54	93.74	90.62	92.32
富邦	95.59	95.26	97.12	91.72	92.61	95.29	86.93	87.53	93.18	86.04	84.50	90.16	87.83	84.85	89.94
第一金	93.70	97.90	98.76	89.32	94.73	97.72	80.41	88.84	82.20	71.71	81.21	77.87	71.52	83.90	84.04
合作金庫	97.36	98.51	98.81	94.66	95.91	97.56	90.27	92.88	92.21	87.15	90.83	89.50	85.46	89.46	89.36
安達國際	97.67	97.83	99.15	91.65	94.60	98.61	85.59	90.04	84.44	85.83	91.25	84.37	77.90	84.84	80.96
友邦	89.80	92.20	93.40	78.20	88.90	85.00	76.50	85.50	79.80	75.20	87.00	77.50	76.90	86.70	66.00
法國巴黎	97.76	98.09	98.44	95.17	95.70	95.31	91.68	92.42	92.02	89.67	90.11	89.82	88.40	88.95	88.67

資料來源：依據各公司提報之資料

註："—"表無相關數值或無須提報