人身保險業提升保險服務招攬品質計畫

113 年度各項指標實際執行結果

指標 / 公司	業務員第 13 個月定著率(%)	專業業務員育成率(%)	電話行銷專業業務員育成率(%)	申訴率(‰)	個人壽險新契約平均保額(萬)	業務員參加資格測驗及格率(%)	解約率(%)	短期質借率(%)
臺銀	100.00	0.00	—	0.0285	153.82	0.00	2.92	0.00
台壽	80.38	5.44	—	0.05	136.41	62.00	2.61	0.04
保誠	20.83	—	12.90	0.015	232.09	82.35	4.33	0.00
國泰	69.10	12.29	—	0.1399	71.35	55.71	2.33	0.1861
凱基	89.32	21.10	—	0.0163487	285.00	71.8	4.37	0.0059
南山	54.47	4.82	—	0.0217	91.70	49.07	2.55	0.07
新光	62.98	30.24	—	0.062	93.00	59.00	2.08	0.02
三商美邦	54.68	9.50	—	0.15	128.74	67.43	1.98	0.00
遠雄	72.49	1.79	—	0.0865	59.00	80.19	3.00	0.00
宏泰	100.00	7.14	—	1.65	78.55	29.63	2.3801	0.00
安聯	82.99	21.15	—	0.3157	159.39	30.00	4.51	4.80
台新	69.33	17.29	—	0.041	320.00	52.89	1.30	0.09
全球	75.92	5.22	—	0.0006	348.23	55.98	1.068	0.0826
元大	70.00	15.00	—	0.0047	382.43	100.00	2.22	0.01
中華郵政	97.06	—	—	0.15	39.78	—	2.78	—
富邦	54.86	22.33	—	0.02	48.97	57.41	0.41	0.06
第一金	25.00	—	18.18	0.6	234.47	—	3.30	0.03
合作金庫	60.60	—	22.00	0.13	506.18	—	4.00	0.05
安達國際	36.54	—	19.71	0.18	312.75	83.20	2.40	10.97
友邦	28.80	—	62.00	0.75	138.00	20.00	2.23	0.00
法國巴黎	—	—	—	0.47	515.00	—	8.34	2.15

資料來源：依據各公司提報之資料

註："—"表無相關數值或無須提報

人身保險業提升保險服務招攬品質計畫

113 年度各項指標實際執行結果(續)

	長期壽險契約 繼續率(%)														
	第 13 個月			第 25 個月			第 37 個月			第 49 個月			第 61 個月		
	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入	件數	基本保額	年繳化保費收入
臺銀	89.23	96.40	90.52	81.03	92.40	85.02	79.08	90.85	93.04	84.70	92.48	95.08	88.70	91.95	92.57
台壽	96.00	96.00	98.00	95.00	94.00	96.00	90.00	91.00	89.00	86.00	87.00	88.00	79.00	79.00	76.00
保誠	95.77	96.31	98.25	91.28	90.60	97.41	88.84	88.73	97.49	88.72	90.46	96.93	79.47	86.50	85.58
國泰	97.82	97.28	97.85	94.46	94.25	95.32	91.78	88.68	90.96	93.44	87.74	90.38	91.33	81.47	85.81
凱基	94.93	95.19	96.86	91.66	92.54	94.44	84.21	89.56	87.37	81.74	85.37	84.58	81.63	78.89	79.32
南山	96.16	95.95	97.29	93.57	92.64	94.68	92.01	91.49	93.14	89.68	89.25	88.48	85.16	83.10	81.17
新光	95.71	96.42	96.70	93.32	92.39	93.67	86.94	84.57	86.68	87.28	82.14	86.89	82.90	76.36	77.89
三商美邦	93.63	94.95	96.18	90.96	91.92	93.97	86.77	87.58	90.13	87.79	87.46	87.55	81.80	78.75	79.81
遠雄	93.00	90.00	97.00	92.00	86.00	90.00	88.00	81.00	76.00	86.00	80.00	79.00	86.00	83.00	81.00
宏泰	96.50	96.20	95.80	91.80	91.10	92.70	86.20	84.50	86.30	86.30	85.50	88.40	87.80	85.00	84.40
安聯	84.61	87.17	94.76	76.71	78.74	94.16	67.05	69.71	88.91	61.85	64.16	74.07	53.41	57.53	67.49
台新	93.69	94.15	97.57	91.81	89.80	90.05	82.44	74.93	64.76	80.58	75.14	81.34	74.84	70.70	79.62
全球	97.53	96.51	98.84	91.32	90.67	96.59	92.04	85.49	89.88	89.73	83.76	86.22	86.64	77.61	79.12
元大	97.57	97.07	98.74	95.53	94.04	97.49	92.24	88.64	95.51	90.61	88.98	96.01	91.86	89.81	92.27
中華郵政	88.86	88.98	92.51	87.66	87.01	88.93	87.84	85.82	85.27	93.90	90.93	92.67	94.19	91.14	92.25
富邦	94.56	95.46	97.07	90.09	91.23	95.47	88.49	87.63	93.62	89.63	87.22	92.77	86.49	84.39	89.34
第一金	91.20	96.91	98.90	89.05	93.87	98.23	78.89	88.24	92.75	74.20	85.99	86.46	76.37	86.69	87.07
合作金庫	95.39	97.61	97.88	92.79	95.20	94.68	89.50	93.00	91.79	87.44	91.41	91.61	87.06	89.77	88.94
安達國際	95.57	94.88	99.12	85.15	82.11	86.89	87.51	86.14	86.37	83.67	79.92	86.80	75.48	84.91	77.81
友邦	84.70	92.60	90.50	80.30	89.50	84.90	78.00	89.20	80.80	77.30	89.40	78.00	72.20	88.40	75.00
法國巴黎	97.41	97.84	97.86	94.13	94.99	94.93	91.93	92.34	92.28	90.25	90.89	90.86	87.26	87.54	87.07

資料來源：依據各公司提報之資料

註："—"表無相關數值或無須提報