

【保險理賠醫起通服務再擴大：三軍總醫院也加入】 為擴大理賠醫起通服務的使用範圍，壽險公會與三軍 總醫院附設民眾診療服務處達成合作

**112年1月13日起三軍總醫院之病患皆能使用更加便利的
保險理賠服務**

在醫療保險領域，患者、醫療機構、保險業者間過往因為無法建立有效聯繫協作機制，導致民眾申請理賠所需耗費精神及時間成本極高。有鑑於此，壽險公會(下稱本會)聯合了多家壽、產險公司及醫療院所共同推出「保險理賠醫起通」業務，藉由本會建置的「保險科技運用共享平台」結合醫院於民眾授權下提供之「醫療資料」，達到便民之理賠服務。

為了提升民眾使用理賠服務的便利性，本會持續邀請全國之醫療院所加入【保險理賠醫起通】，期望提供給保戶更多元、便利的理賠環境，簡化民眾申請流程，實現理賠申請便利、快速的服務體驗，響應政府推動便民政策。

目前保險理賠醫起通服務之合作醫院臚列如下，(台北市聯合醫院之中興院區、仁愛院區、和平婦幼院區、忠孝院區、陽明院區、松德院區、林森中醫昆明院區(不含院外門診)、國泰綜合醫院總院(不含分院)、新光吳火獅紀念醫院(不含分院)、臺北市立萬芳醫院、秀傳醫療社團法人秀傳紀念醫院、秀傳醫療財團法人彰濱秀傳紀念醫院、竹山

秀傳醫療社團法人竹山秀傳醫院、台南市立醫院、高雄市立岡山醫院、員榮醫療社團法人員榮醫院以及三軍總醫院附設民眾診療服務處)。

今日(112年1月13日)三軍總醫院附設民眾診療服務處正式成為【保險理賠醫起通】服務之合作醫院，讓本業務的服務觸角又向前邁進了一步。

本會及所屬會員公司在金管會及保險局的指導協助下，利用保險科技持續落實公平待客及普惠金融的政策目標，讓民眾在就醫時不必再奔波於醫院與保險公司間，申請理賠皆能享受一家申請、多家受理的便捷服務。未來本會將持續洽邀醫療院所共同合作加入本業務，以提供有投保商業醫療保險的民眾更便捷優質的理賠服務。